

Nr.: 11050/21.10.2026

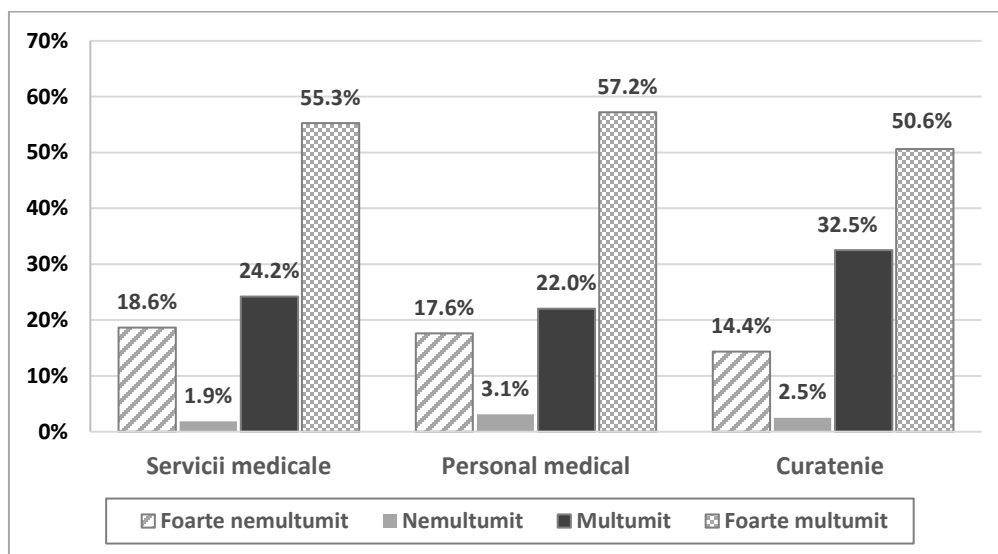
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL AL III-LEA - 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 161

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $161/5035 \cdot 100 = 3.20\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	5.0%	159
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.2%	158
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	96.2%	158
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	90.5%	158
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	4.5%	157

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul al III-lea 2026 a fost de 90.3%.

CONCLUZII:

- Rata de răspuns la chestionare a fost similară celei din trimestrul al II-lea 2026 (3.20% vs 3.59%).
- Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a înregistrat o valoare similară celei din trimestrul al II-lea 2026 (90.3% vs 90.7%).
- În trimestrul al III-lea 2026 s-au înregistrat valori ușor inferioare trimestrului al II-lea pentru următorii indicatori:

- serviciile medicale - 79.5% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți

- activitatea personalului - 79.2% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți

O valoare similară trimestrului al II-lea a înregistrat procentul pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital (83.1%)

- Din totalul respondenților, 5.0% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.

- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 96.2% dintre respondenți, iar 96.2% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN la 90.5% dintre respondenți.

- Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 4.5%.

Pentru niciunul dintre indicatori nu au fost diferențe semnificative statistic față de trimestrul al II-lea 2026.

Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul al III-lea 2026 nu au fost sesizări de etică.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 21.10.2026