

Nr.: 7857 / 05.08.2026

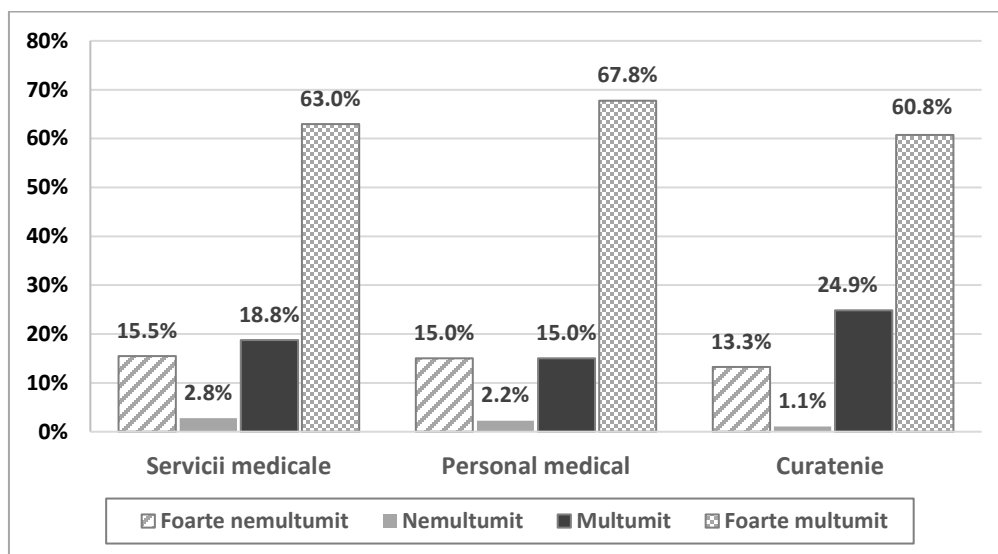
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL AL II-LEA - 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 181

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $181/5042 \cdot 100 = 3.6\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	7.7%	181
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.1%	181
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	97.2%	181
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	95.0%	181
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	5.0%	181

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul al II-lea 2026 a fost de 90.7%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a fost similar celui din trimestrul I.
- Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a înregistrat o valoare similară celei din trimestrul I 2026 (90.7% vs. 89.1%).
- În trimestrul al II-lea 2026 s-au înregistrat valori similare trimestrului I pentru următorii indicatori:
 - 81.8% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale.
 - 82.8% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea personalului
 - 85.6% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital.
- Din totalul respondenților, 7.7% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 96.1% dintre respondenți, iar 97.2% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN la 95.0% dintre respondenți.
- Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 5.0%.

Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul al II-lea 2026 nu au fost sesizări de etică.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 05.08.2026