

Nr.: 11034 /21.10.2026

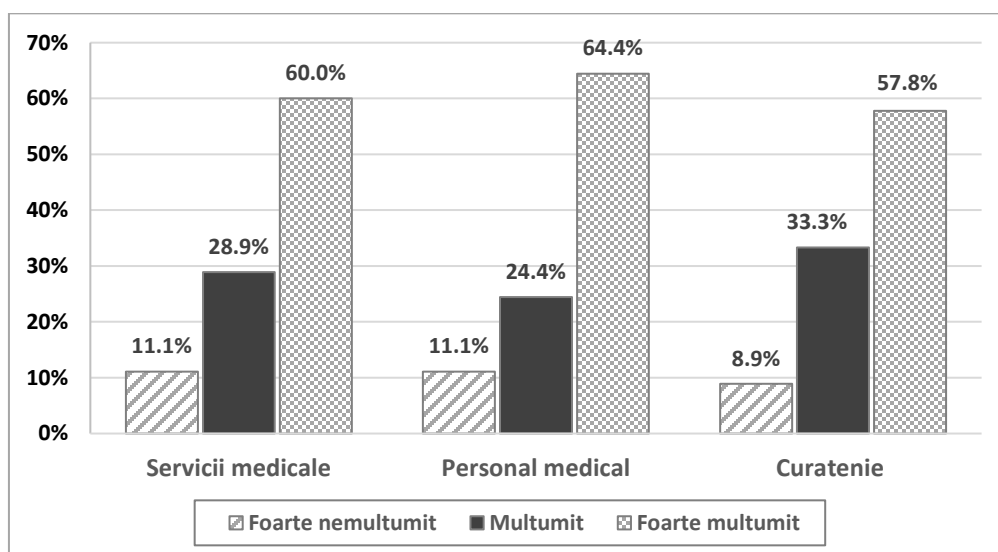
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA SEPTEMBRIE 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 45

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $45/1615 \cdot 100 = 2.79\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



NOTA: Nu au fost raspunsuri in categoria "Nemulțumit"

3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2.2%	44
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	100.0%	44
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100.0%	44
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	95.5%	44
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2.3%	43

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna septembrie 2026 a fost de 94.9%.

CONCLUZII:

- Rata de raspuns la chestionare a fost inferioara lunii august 2026.
 - **In luna septembrie 2026 s-a inregistrat cea mai ridicata valoare a satisfactiei pacienților raportat la experienta avuta pe parcursul spitalizării de pana in prezent.**
 - In luna septembrie s-au inregistrat valori superioare lunii iulie pentru următorii indicatori:
 - satisfactia privind calitatea serviciilor medicale: 88.9%
 - satisfactia privind activitatea personalului: 88.9%
 - satisfactia privind curatenia din spital: 91.1%
 - Din totalul respondentilor, doar 2.2% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Explicațiile oferite privind diagnosticul și tratamentul au fost apreciate ca fiind clare de tot respondenții. Toti respondenții au specificat ca ar recomanda rudelor sau cunoscutelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. 95.5% dintre respondenti au precizat ca la externare starea sanatatii a fost mai buna decat la internarea in spital.
 - Ponderea raspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 2.3%, in scadere fata de luna august 2026.
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculati nu au fost inregistrate diferente semnificative statistic comparativ cu luna august 2026.

Sesizari formulate de pacienti

In luna septembrie 2026 nu au fost sesizari de etica.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 21.10.2026

2