

Nr.: 9181 / 09.09.2026

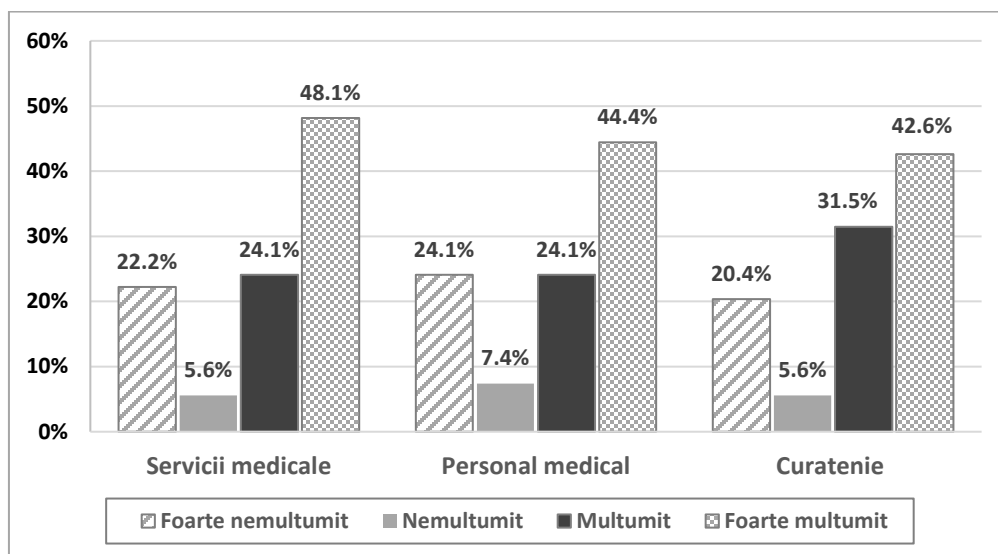
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA AUGUST 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 54

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $54/1573 \cdot 100 = 3.43\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	7.4%	54
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	92.6%	54
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	90.7%	54
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	83.3%	54
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	3.7%	54

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna august 2026 a fost de 83.3%.

CONCLUZII:

- Rata de răspuns la chestionare a fost similară lunii iulie 2026.
 - Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a înregistrat o valoare în ușoară scădere față de luna anterioară 2026 (83.8% vs. 90.3%).
 - În luna august s-au înregistrat valori ușor mai reduse comparativ cu luna iulie pentru următorii indicatori:
 - satisfacția privind calitatea serviciilor medicale: 72.2%
 - satisfacția privind activitatea personalului: 68.5%
 - satisfacția privind curățenia din spital: 74.1%
 - Din totalul respondenților, 7.4% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Explicațiile oferite privind diagnosticul și tratamentul au fost apreciate ca fiind clare de 92.6% dintre respondenți. 90.7% dintre respondenți au specificat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. 83.3% dintre respondenți au precizat că la externare starea sănătății a fost mai bună decât la internarea în spital.
 - Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 3.7%, în scădere față de luna iulie 2026.
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculați nu au fost înregistrate diferențe semnificative statistic comparativ cu luna iulie 2026.

Sesizări formulate de pacienți

În luna august 2026 nu au fost sesizări de etică.

DISCUȚII

Reducerea satisfacției pacienților înregistrată în luna august este o consecință directă a deficitului important de personal la nivelul secțiilor Institutului (asistente medicale, infirmiere și îngrijitoare). Aceasta problema urmează a fi remediată prin organizarea în trimestrul; al III-lea de concursuri pentru angajare de personal.

În același timp însă se poate observa lipsa sesizărilor online / scrise privind posibile incidente de etică, precum și reducerea față de luna iulie a ratei pacienților care să dorească să raporteze fapte de corupție din partea personalului IOCN.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 09.09.2026