

Nr.: 3515 / 21.04.2026

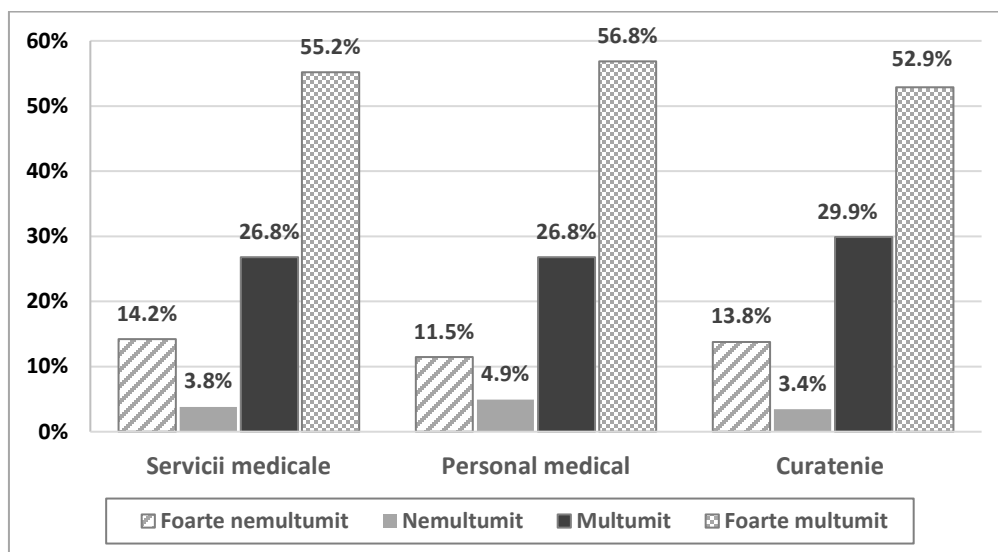
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL I - 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 183

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $183/4824 \cdot 100 = 3.79\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	9.8%	183
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	95.1%	183
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	94.5%	183
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	88.0%	183
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	3.3%	183

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul I 2026 a fost de 89.1%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback ramane similar celui din trimestrul al IV-lea 2025.
- Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a fost similar celui din anul 2025 (89.1% vs. 90.6%).
- În trimestrul I 2026 următorii indicatori au avut valori similare celor din anul 2025:
 - 82.0% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de serviciile medicale.
 - 83.6% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de activitatea personalului
 - 82.8% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de curatenia din spital.
- Din totalul respondenților, 9.8% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 95.1% dintre respondenți, iar 94.5% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN la 88.0% dintre respondenți.
- Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 3.3%.

Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul I 2026 nu au fost sesizări de etică.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 21.04.2026