

Nr.: 6259 / 19.06.2026

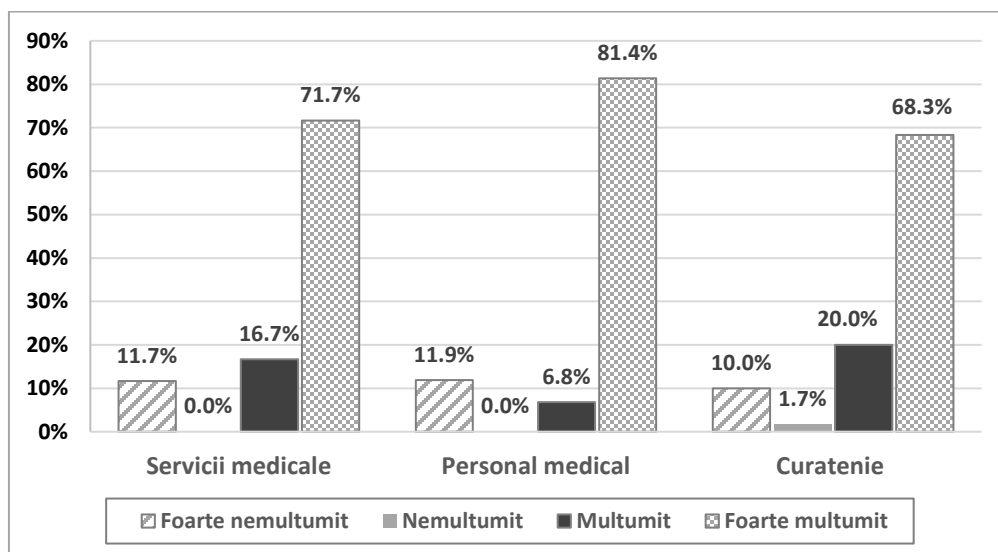
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA MAI 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 60

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $60/1700 \cdot 100 = 3.53\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	5.0%	60
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	100.0%	59
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100.0%	59
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	98.3%	59
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	6.8%	59

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna mai 2026 a fost de 93.9%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o usoara scadere fata de luna aprilie, dar se incadreaza in tendinta lunilor anterioare.
 - Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a inregistrat o valoare in crestere comparativ cu luna aprilie 2026 (93.9% vs. 90.6%).
 - In luna mai
 - 88.3% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale.
 - 88.1% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de activitatea personalului
 - 88.3% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.
 - Din totalul respondentilor, 5.0% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Toti respondentii au apreciat ca informarea pacienților privind diagnosticul si tratamentul este corespunzatoare si de asemenea ca ar recomanda rudelor sau cunoscutelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. Starea sanatatii s-a imbunatatit in urma spitalizării in IOCN la 98.3% dintre respondenti.
 - Ponderea raspunsurilor afirmative la intrebarea privind posibile fapte de coruptie din partea personalului medical a fost de 6.8% (valoare similara lunii martie 2026 – 6.2%).
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculati nu au fost inregistrate diferente semnificative statistic comparativ cu luna martie 2026.

Sesizari formulate de pacienti

In luna mai 2026 nu au fost sesizari de etica.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 19.06.2026