

Nr.: 7858 / 05.08.2026

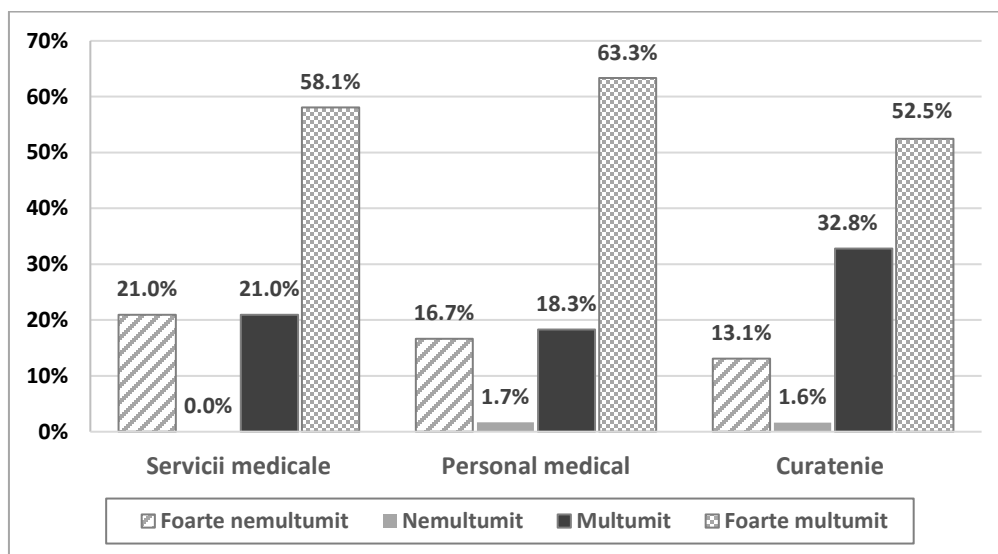
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA IULIE 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 62

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $62/1847 \cdot 100 = 3.36\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	5.0%	60
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.7%	60
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	98.3%	60
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	93.3%	60
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	6.7%	60

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna iulie 2026 a fost de 90.3%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o usoara crestere fata de luna iunie, dar se incadreaza in tendinta lunilor anterioare.
 - Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a inregistrat o valoare in crestere fata de luna iunie 2026 (90.3% vs. 86.2%).
 - In luna iulie s-au inregistrat valori usor mai mari comparative cu luna iunie pentru urmatorii indicatori:
 - 79.0% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale.
 - 81.7% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de activitatea personalului
 - 85.2% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.
 - Din totalul respondentilor, 5.0% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Explicatiile oferite privind diagnosticul si tratamentul au fost apreciate ca fiind clare de 96.7% dintre respondenti. 98.3% dintre respondenti au specificat ca ar recomanda rudelor sau cunoscutelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. 93.3% dintre respondenti au precizat ca la externare starea sanatatii a fost mai buna decat la internarea in spital.
 - Ponderea raspunsurilor afirmative la intrebarea privind posibile fapte de coruptie din partea personalului medical a fost de 6.7%.
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculati nu au fost inregistrate diferente semnificative statistic comparativ cu luna iunie 2026.

Sesizari formulate de pacienti

In luna iulie 2026 nu au fost sesizari de etica.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 05.08.2026