

Nr.: 4597 / 20.05.2026

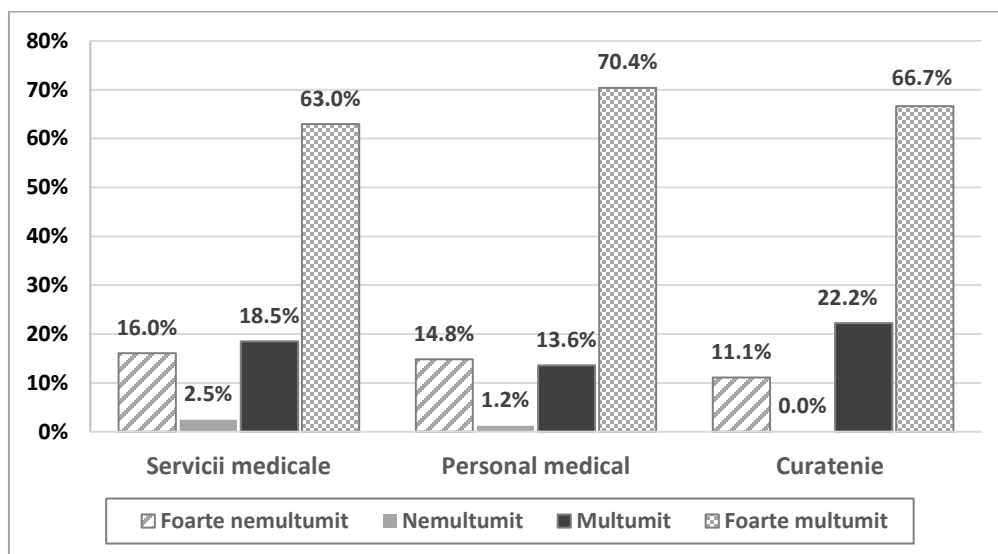
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA APRILIE 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 81

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $81/1721 \cdot 100 = 4.71\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	12.3%	81
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.3%	81
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	97.5%	81
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	92.6%	81
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	3.7%	81

1

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna aprilie 2026 a fost de 90.6%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o crestere fata de lunile anterioare.
 - Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a inregistrat o valoare similara cu lunii martie 2026 (90.6% vs. 87.9%).
 - În luna aprilie
 - 82.0% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de serviciile medicale.
 - 82.8% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de activitatea personalului
 - 83.6% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de curatenia din spital.
 - Din totalul respondenților, 9.8% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 95.1% dintre respondenți, iar 94.5% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN la 88.0% dintre respondenți.
 - Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 3.3% (valoare inferioară lunii martie 2026 – 6.2%).
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculați nu au fost înregistrate diferențe semnificative statistic comparativ cu luna martie 2026.

Sesizări formulate de pacienți

În luna aprilie 2026 nu au fost sesizări de etică.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 20.05.2026