

Nr.: 3515 / 21.04.2026

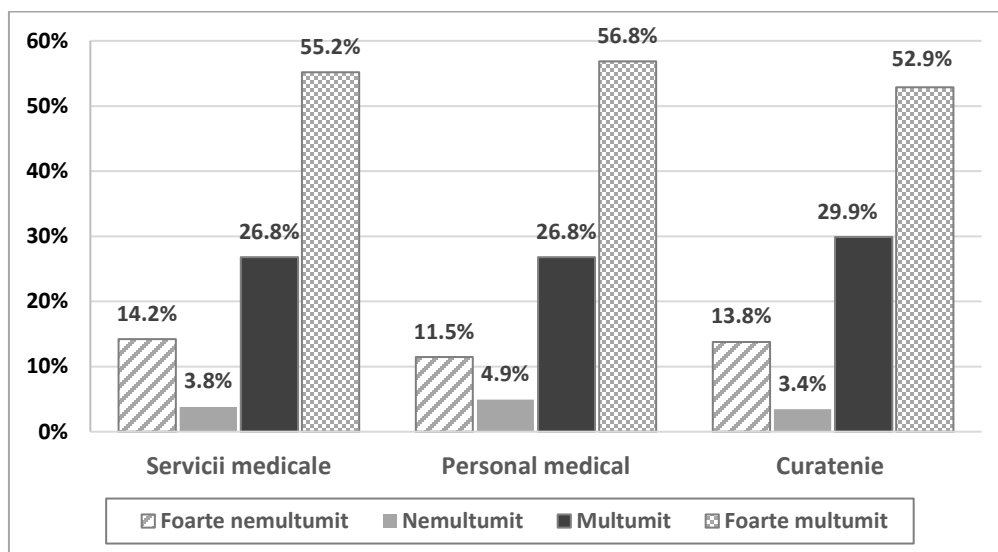
## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL I - 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

### 1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 183

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati\*100):  $183/4824*100 = 3.79\%$

### 2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



### 3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	9.8%	183
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	95.1%	183
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	94.5%	183
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	88.0%	183
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	3.3%	183

1

**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul I 2026 a fost de 89.1%.**

**CONCLUZII:**

- În trimestrul I 2026
  - 82.0% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale.
  - 83.6% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea personalului
  - 82.8% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital.
- Din totalul respondenților, 9.8% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 95.1% dintre respondenți, iar 94.5% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN la 88.0% dintre respondenți.
- Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 3.3%.

**Sesizări formulate de pacienți**

În trimestrul I 2026 nu au fost sesizări de etică.

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 21.04.2026**