

Nr.: 381/ 16.01.2026

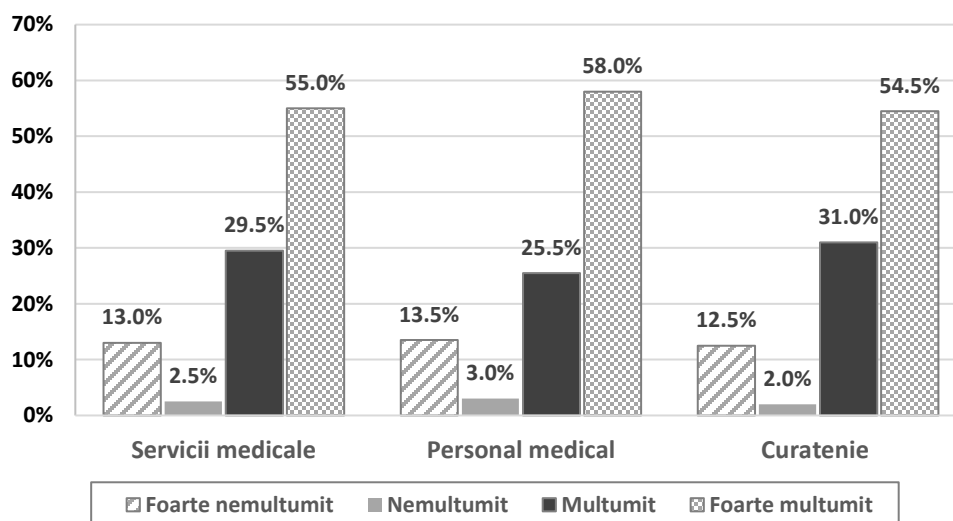
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL AL IV-LEA 2025

Sursa datelor : <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 200

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $200/4590 \cdot 100 = 3.53\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	9.5%	200
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	97.0%	200
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.0%	200
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	90.5%	200
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	5.0%	199

3. Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul al IV-lea - 2025 a fost de 90.2%.

4. Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul al IV-lea 2025 –pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro nu au fost înregistrate sesizări.

CONCLUZII:

- Rata de răspuns la chestionare a fost de 3.53%, valoare similară trimestrelor al II-lea și al III-lea 2025.
- În trimestrul al IV-lea 2025, 84.5% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite, 83.5% au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea personalului și 85.5% au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital.
- Din totalul respondenților, 9.5% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 97.0% dintre respondenți. Majoritatea respondenților (95%) au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 90.5% dintre respondenți..
- În trimestrul al IV-lea, rata respondenților care au oferit răspuns afirmativ la întrebarea referitoare la posibile încălcări ale deontologiei profesionale de către personalul IOCN, a fost de 5.0% (valoare similară trimestrului al III-lea 2025).
- Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" a reușit să ofere și în trimestrul al IV-lea - 2025 servicii de cazare și de îngrijire de înaltă calitate, fapt confirmat prin gradul de satisfacție de 90.2% al pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în Institut.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 16.01.2026