

Nr.: 1919/ 04.03.2026

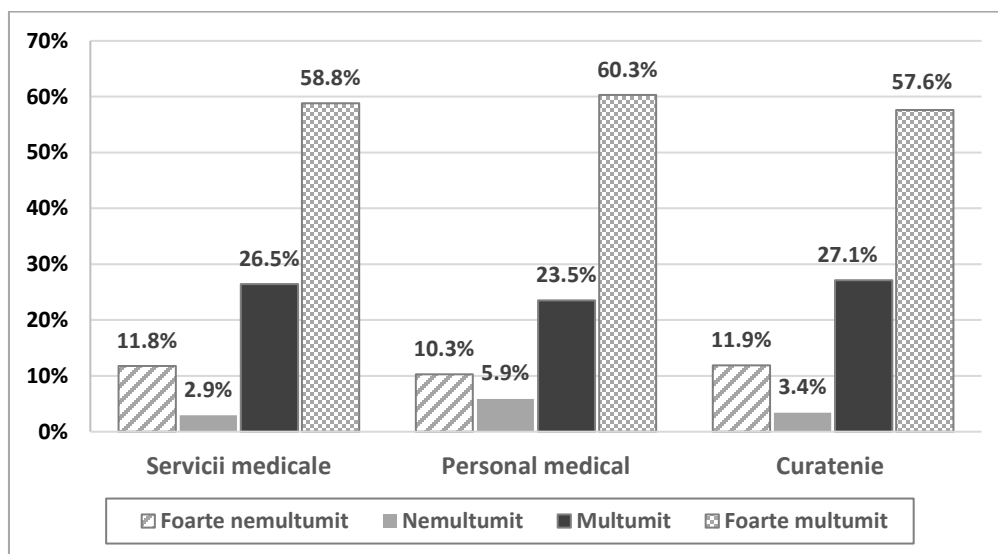
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA IANUARIE 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 68

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $68/1336 \cdot 100 = 5.09\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	8.8%	68
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	94.1%	68
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.6%	68
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	88.2%	68
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	1.5%	68

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna ianuarie 2026 a fost de 90.3%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o usoara crestere fata de luna decembrie 2025.
 - Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a inregistrat o valoare similara cu lunii decembrie 2025 (90.3 vs. 90.9%).
 - În luna ianuarie
 - 85.3% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de serviciile medicale.
 - 83.8% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de activitatea personalului
 - 84.7% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de curatenia din spital.
 - Din totalul respondenților, 8.8% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 94.1% dintre respondenți, iar 95.6% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sanatații s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN la 88.2% dintre respondenți.
 - Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 1.5% - în scădere față de luna decembrie 2025.
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculați nu au fost înregistrate diferențe semnificative statistic comparativ cu luna decembrie 2025.

Sesizări formulate de pacienți

În luna ianuarie 2026 pe platforma <https://infrastructura-sanatate.ms.ro/feedback/dateSesizConsEtic> s-a înregistrat o sesizare, care nu a fost de competența CE. Sesizarea a fost redirectionată către departamentul administrativ al IOCN pentru soluționare.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 04.03.2026