

Nr.: 1920/ 04.03.2026

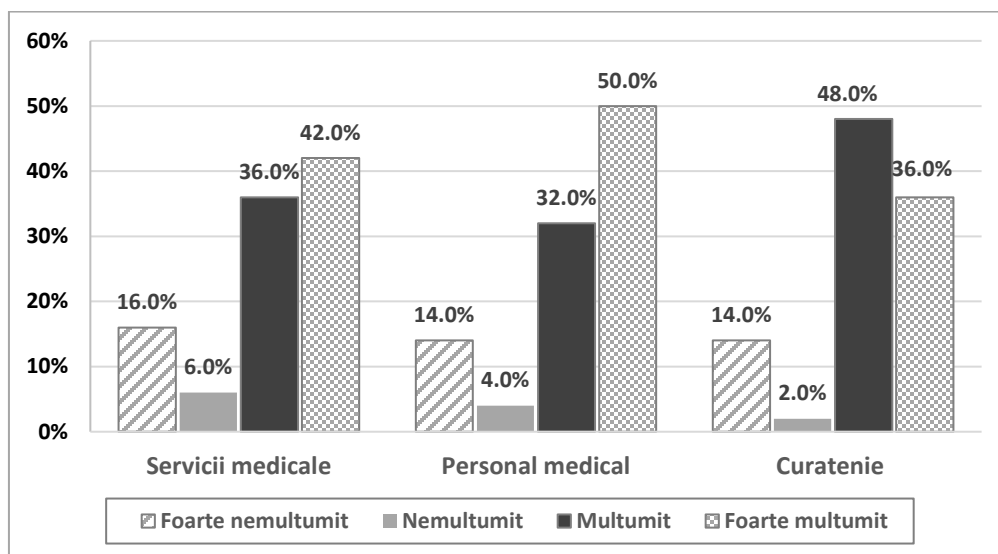
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA FEBRUARIE 2026

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2026

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 50

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $50/1670 \cdot 100 = 2.99\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	8.0%	50
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	98.0%	50
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	96.0%	50
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	86.0%	50
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2.0%	50

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna februarie 2026 a fost de 89.3%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o usoara reducere fata de luna ianuarie 2026.
 - Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a inregistrat o valoare similara cu lunii ianuarie 2026 (89.3 vs. 90.3%).
 - În luna februarie
 - 78.0% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de serviciile medicale.
 - 82.0% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de activitatea personalului
 - 84.0% dintre pacienți au fost multumiti și foarte multumiti de curatenia din spital.
 - Din totalul respondenților, 8.0% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 98.0% dintre respondenți, iar 96.0% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN la 86.0% dintre respondenți.
 - Ponderea răspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical a fost de 2.0%.
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculați nu au fost înregistrate diferențe semnificative statistic comparativ cu luna ianuarie 2026.

Sesizări formulate de pacienți

În luna februarie 2026 nu au fost sesizări.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 04.03.2026