

Nr.: 380/ 16.01.2026

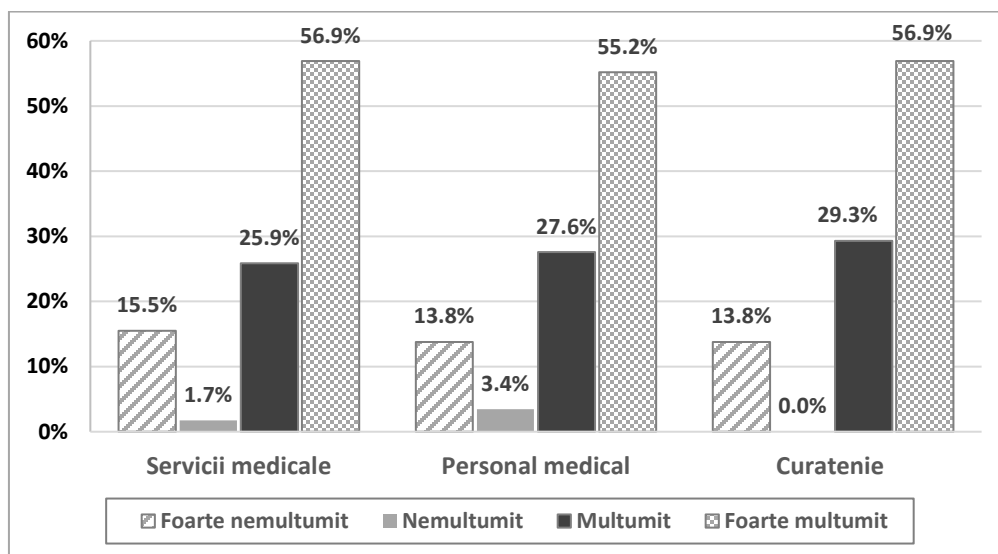
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA DECEMBRIE 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 58

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $58/1504 \cdot 100 = 3.86\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	6.9%	58
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	100.0%	58
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	94.8%	58
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	91.4%	58
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	3.4%	58

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna decembrie 2025 a fost de 90.9%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o usoara reducere fata de luna noiembrie.
 - Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a inregistrat o valoare similara cu lunii noiembrie 2025 (90.9 vs. 90.2%).
 - În luna decembrie
 - 82.8% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale.
 - 86.2% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de activitatea personalului
 - 82.8% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.
 - Din totalul respondentilor, 6.9% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Informarea pacienților privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de toti respondentii, iar 94.8% dintre acestia au mentionat ca ar recomanda rudelor sau cunosutilor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. Starea sanatatii s-a imbunatatit in urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 91.4% dintre respondenti.
 - Ponderea raspunsurilor afirmative la întrebarea privind posibile fapte de coruptie din partea personalului medical a fost de 3.4% - in scadere fata de luna noiembrie 2025
- Pentru niciunul dintre indicatorii calculati nu au fost inregistrate diferente semnificative statistic comparativ cu luna noiembrie 2025.

Sesizari formulate de pacienti in luna decembrie – nu au fost.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 16.01.2026