

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR ANUL 2025

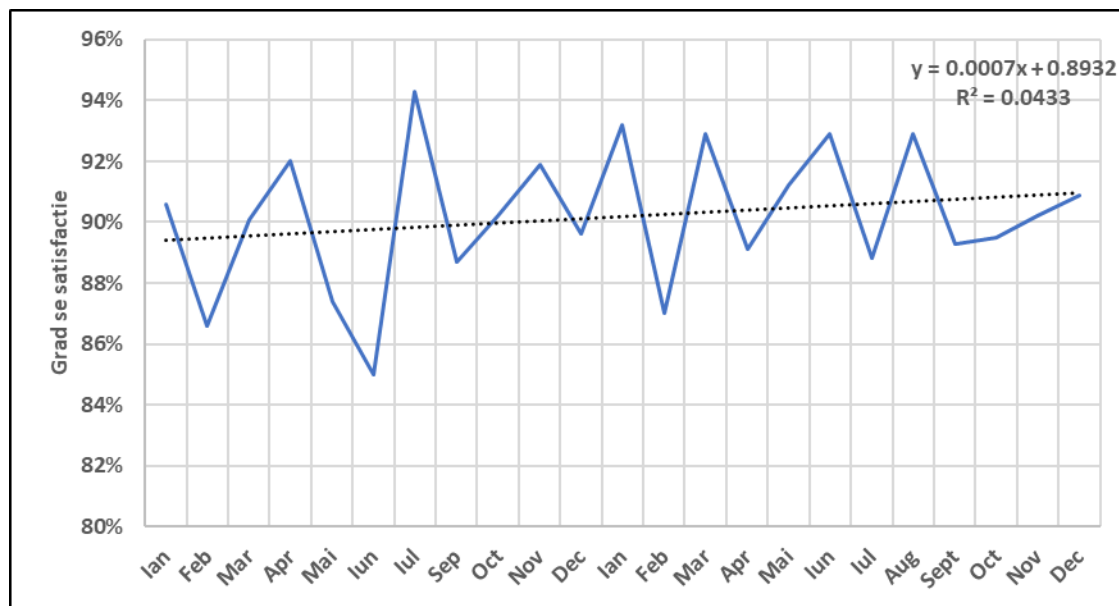
- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $674/18409*100 = 3.66\%$

Categorie	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Servicii medicale	11.9%	3.1%	29.5%	55.5%
Personal medical	11.3%	2.1%	28.1%	58.0%
Curatenie	10.0%	2.1%	32.1%	55.9%

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	9.4%	454
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	95.1%	460
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.5%	450
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	90.0%	456
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	5.3%	449

4. Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în IOCN în anul 2025: 90.6%

5. Gradul de satisfacție a pacienților în perioada ianuarie 2024-decembrie 2025



În perioada analizată, gradul de satisfacție a pacienților a avut o evoluție ondulantă, ușoară tendință de creștere înregistrată nefiind validată de valoarea coeficientului de regresie ($r=0.20$).

CONCLUZII:

- În anul 2025 s-a înregistrat o creștere a numărului de respondenți față de anul 2023 (674 vs 473)
- Comparativ cu anul 2024 au fost înregistrate de asemenea proporții ușor mai reduse ale pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de
 - calitatea serviciilor medicale: (85.0% -2025 vs. 79.9% -2024)
 - activitatea personalului medical: (86.2% -2025 vs. 82.7% -2024)
 - curățenia din Institut: (88.0%-2025 vs. 84.4% -2024)

Diferențele înregistrate nu sunt semnificative statistic.

- Institutul a asigurat în proporție de 90.6% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării, valoare similară anului 2024.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind mai bună în anul 2025 comparativ cu anul precedent (95.1% – 2025 vs. 95.9% - 2024, $p>0.05$).
- În anul 2025, 95.5% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" Cluj Napoca (90.8% în anul 2024).

- Proportia pacientilor care a declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament a fost usor mai scazuta in anul 2025 comparativ cu anul 2024 (90% vs 95.6%), diferenta nefiind semnificativa statistic ($p>0.05$).
- Proportia pacientilor care au raspuns afirmativ la intrebarea privind posibile acte de coruptie din partea medicilor sau asistentelor a fost usoar mai mare in anul 2025 comparativ cu anul 2024 (5.3% vs. 4.7%), dar diferenta nu este semnificativa statistic ($p>0.05$).
- Gradul de satisfactie a pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in cadrul IOCN in anul 2025 a fost usor mai crescuta fata de anul 2024, cand a avut valoarea de 89.4%, diferenta inregistrata nefiind semnificativa statistic.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 16.01.2026