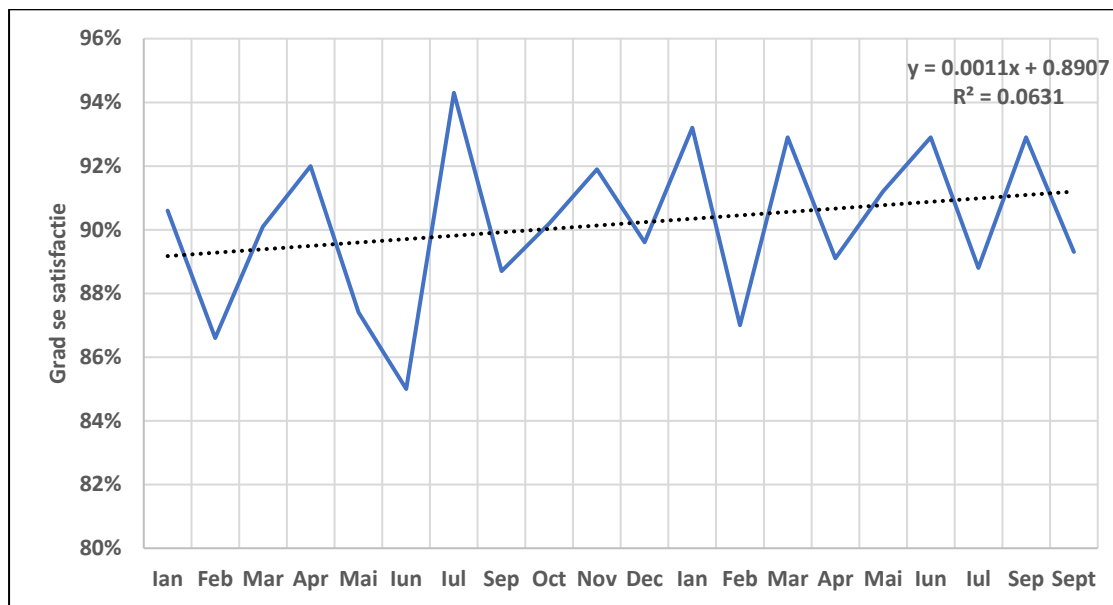


3. Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul al III-lea - 2025 a fost de 90.1%.

4. Gradul de satisfacție a pacienților în perioada ianuarie 2024-septembrie 2025



În perioada analizată, gradul de satisfacție a pacienților a avut o evoluție ondulantă, ușoară tendință de creștere înregistrată nefiind validată de valoarea coeficientului de regresie ($r = 0.25$).

5. Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul al III-lea 2025 –pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro nu au fost înregistrate sesizări.

CONCLUZII:

- Rata de răspuns la chestionare a fost de 3.5%, valoare similară trimestrului al II-lea, 2025.
- În trimestrul al III-lea 2025, 84% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile oferite, 86% au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea personalului și 90% au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital.
- Din totalul respondenților, 10% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 92% dintre respondenți. Majoritatea respondenților (95%) au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 89.4% dintre respondenți..

- In trimestrul al III-lea, rata respondentilor care au oferit raspuns afirmativ la intrebarea referitoare la posibile incalcare ale deontologiei profesionale de catre personalul IOCN, a fost de 5.7% (valoare similara trimestrului al II-lea 2025).
- Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" a reusit sa ofere si in trimestrul al III-lea - 2025 servicii de cazare si de ingrijire de inalta calitate, fapt confirmat prin gradul de satisfactie de 90.1% al pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in Institut.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 06.10.2025