

Nr.: 8554 / 10.09. 2025

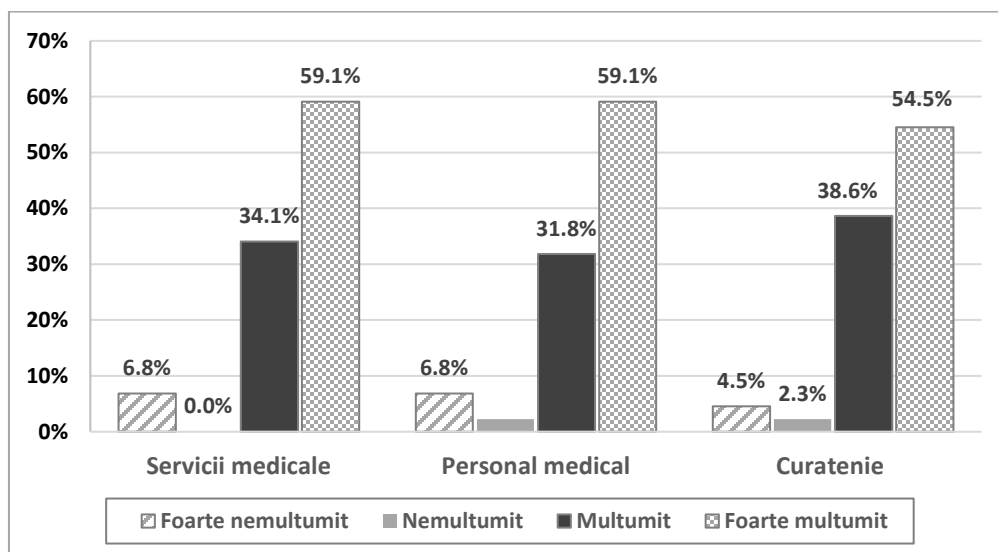
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR LUNA AUGUST 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 44

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $44/1496 \cdot 100 = 2.94\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	11.4%	44
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	93.2%	44
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.5%	44
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	93.2%	44
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	4.7%	43

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o reducere fata de luna iulie 2025.
- Nivelul de satisfactie a pacientilor raportat la experienta avuta pe parcursul spitalizarii a inregistrat o valoare in crestere comparativ cu luna iulie 2025 (92.9 vs 88.8%).
- In luna august, 93.2% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale si de curatenia din spital, iar 90.9% au fost multumiti si foarte multumiti de activitatea personalului.. Valorile inregistrate au fost in usoara crestere fata de luna iulie 2025.
- Din totalul respondentilor, 11.4% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea respondentilor (93.2%). 95.5% dintre respondenti au mentionat ca ar recomanda rudelor sau cunostintelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. Starea sanatatii s-a imbunatatit in urma spitalizarii in IOCN, fapt confirmat de 93.2% dintre respondenti.
- S-a inregistrat o reducere a ponderii raspunsurilor afirmative la intrebarea privind posibile fapte de coruptie din partea personalului medical comparativ cu luna iulie 2025 (de la 8.2% in luna iulie, la 4.7% in luna august)

Sesizari formulate de pacienti – nu au fost

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 10.09.2025