

Referitoare la Calitatea Serviciilor și Siguranța Alimentului

Scopul organizației noastre este de a ne menține statutul de Furnizor de:

- Servicii medicale preventive, curative și paliative;
- Cercetare și dezvoltare în domeniul clinic translațional și populațional;
- Educație și învățământ;
- Îndrumare metodologică și consiliere de specialitate în domeniul oncologic, recunoscut prin

CALITATE și PERFORMANȚĂ

Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj-Napoca a implementat sistemul de management integrat al Calității și al Siguranței alimentului în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 22000:2018.

Prin implementarea sistemului integrat de management, conducerea de la cel mai înalt nivel se angajează:

- să vină în întâmpinarea cerințelor clienților și al celorlalte părți interesate;
- să asigure infrastructura și mediul de lucru necesare desfășurării corespunzătoare a tuturor proceselor
- să asigure resursele necesare atingerii obiectivelor stabilite;
- să asigure conformarea cu legislația și reglementările aplicabile în vigoare;
- să prevină poluarea mediului, rănilor și îmbolnăvirile profesionale;
- să asigure informarea și participarea întregului personal pentru atingerea obiectivelor specifice;
- să îmbunătățească continuu performanțele sistemului de management al Calității și al Siguranței

alimentului.

OBIECTIVE GENERALE :

Calitate

- Dezvoltarea infrastructurii
- Îmbunătățirea condițiilor de cazare a pacienților
- Creșterea eficienței și eficacității tuturor activităților medicale și nemedicale
- Creșterea satisfacției pacienților
- Reducerea timpilor de așteptare
- Managementul riscurilor

Siguranța alimentului

- Identificarea, evaluarea și controlul riscurilor legate de Siguranța Alimentului
- Livrarea către personal și pacienți de produse sigure pentru consum
- Asigurarea unui sistem eficace de trasabilitate
- Îmbunătățirea culturii organizaționale privind Siguranța Alimentului

Prin emiterea Politicii, Conducerea **Institutului Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță"** Cluj-Napoca a stabilit liniile directoare pentru managementul Calității și al Siguranței alimentului. Managerul **Institutului Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță"** Cluj-Napoca își asumă responsabilitatea realizării tuturor obiectivelor.

Politica referitoare la Calitate și la Siguranța alimentului este comunicată tuturor angajaților, este făcută publică și este analizată periodic în ceea ce privește gradul de adecvare.

Toți angajații sunt instruiți cu privire la conținutul Politicii referitoare la Calitate și la Siguranța alimentului pentru a cunoaște, înțelege și a aplica angajamentul Conducerii și obiectivele declarate prin politică.

Politica referitoare la Calitate și la Siguranța alimentului este disponibilă părților interesate relevante.

Manager
Șef Lucr. Dr. Ioan Cătălin Vlad

Nr. 11289/19.11.2025

Str. Republicii Nr. 34-36, 400015 Cluj-Napoca, România Tel: +40-264-598 361, Fax: +40-264-598 365;
e-mail: office@iocn.ro, web: www.iocn.ro

