

Nr.: 6413 / 03.07.2025

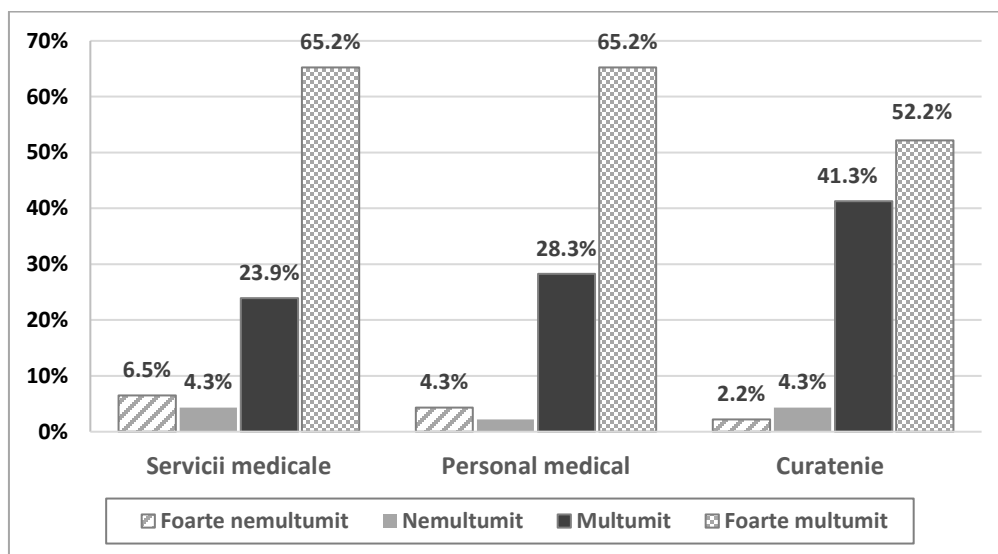
## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA Iunie 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

### 1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 46

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati\*100):  $46/1541 \cdot 100 = 2.98\%$

### 2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



### 3. Alte aspecte evaluate

|                                                                                                                         | Raspunsuri DA (%) | Nr total respondenti |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?                                                     | 8.7%              | 46                   |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?                                                      | 97.8%             | 46                   |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?                                                    | 93.5%             | 46                   |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?                                                          | 91.3%             | 46                   |
| Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | 6.5%              | 46                   |

**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna iunie 2025 a fost de 92.9%.**

## CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a scazut fata de luna mai 2025.
- Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a înregistrat o valoare în creștere comparativ cu luna mai 2025 (92.9% vs 91.2%).
- În luna iunie, 89% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale, și 93% au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea personalului și de curățenia din spital.
- Din totalul respondenților, 8.7% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea respondenților (97.8%) și 93.5% dintre aceștia au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 91.3% dintre respondenți.
- În luna iunie s-au înregistrat 3 răspunsuri afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical, reprezentând 6.5% din totalul respondenților.

## Sesizări formulate de pacienți

În data de 16.06.2025, pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro), a fost identificată o sesizare, care a fost înregistrată în Registrul de sesizări al IOCN cu nr 10/16.06.2025.

Membrii Consiliului etic au analizat conținutul sesizării și au stabilit în unanimitate că aceasta speta nu reprezintă vulnerabilitate sau incident de etică, iar soluționarea nu este de competența Consiliului etic. Ca atare, sesizarea se va redirectiona spre soluționare către Departamentul de relații publice al IOCN.

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 03.07.2025**