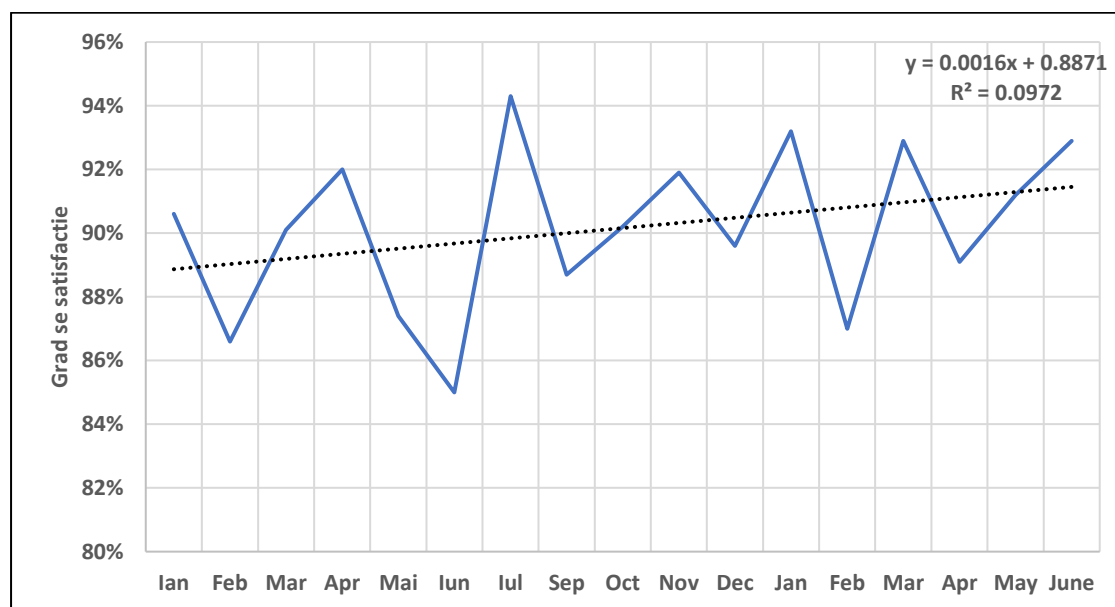


1

3. Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul al II-lea - 2025 a fost de 91.0%.

4. Gradul de satisfacție a pacienților în perioada ianuarie 2024-martie 2025



În perioada analizată, gradul de satisfacție a pacienților a avut o ușoară tendință de creștere, corelația fiind însă moderată ($r^2 = 0.09$).

5. Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul al II-lea 2025 – luna iunie, pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro a fost înregistrată o sesizare. Membrii Consiliului etic au analizat conținutul sesizării și au stabilit că speta nu reprezintă vulnerabilitate sau incident de etică, iar soluționarea nu este de competența Consiliului etic. Ca atare, sesizarea se va redirectiona spre soluționare către Departamentul de relații publice al IOCN.

CONCLUZII:

- Rata de răspuns la chestionare a fost de 3.7%, în ușoară creștere față de trimestrul I, 2025.
- În trimestrul al II-lea 2025 peste 85% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile oferite, de activitatea personalului și de curățenia din spital.
- Din totalul respondenților, 11.1% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de aproape 96.0% dintre respondenți. Majoritatea respondenților (96%) au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 90% dintre respondenți..

- In trimestrul al II-lea, rata respondentilor care au oferit raspuns afirmativ la intrebarea referitoare la posibile incalcari ale deontologiei profesionale de catre personalul IOCN, a fost de 5.3%.
- Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" a reusit sa ofere si in trimestrul al II-lea - 2025 servicii de cazare si de ingrijire de inalta calitate, fapt confirmat prin gradul de satisfactie de 91.0% al pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in Institut.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 03.07.2025