

Nr.: 5304 / 06.06.2025

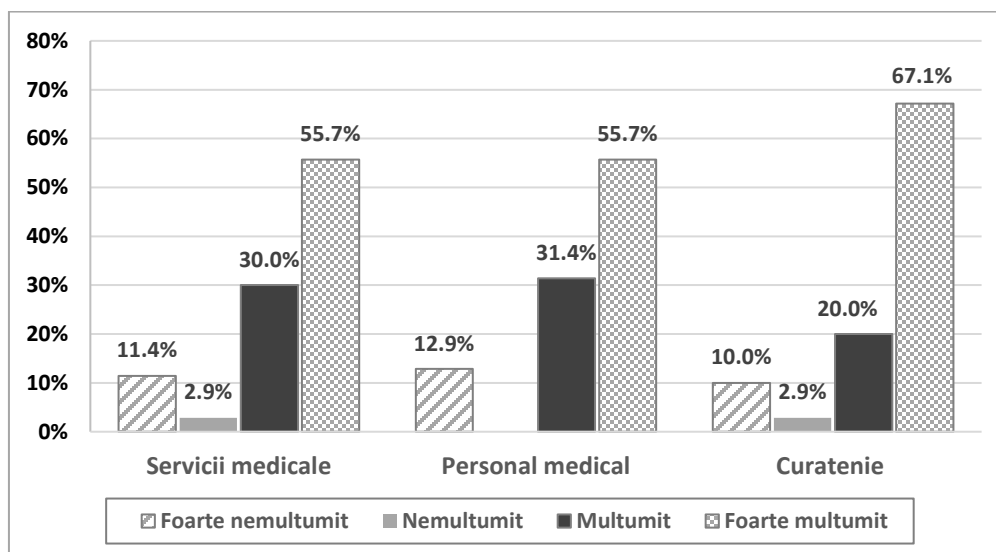
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA MAI 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 70

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $70/1506 \cdot 100 = 4.6\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	8.6%	70
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	94.3%	70
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	97.1%	70
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	89.9%	69
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2.9%	68

2