

Nr.: 6413 / 03.07.2025

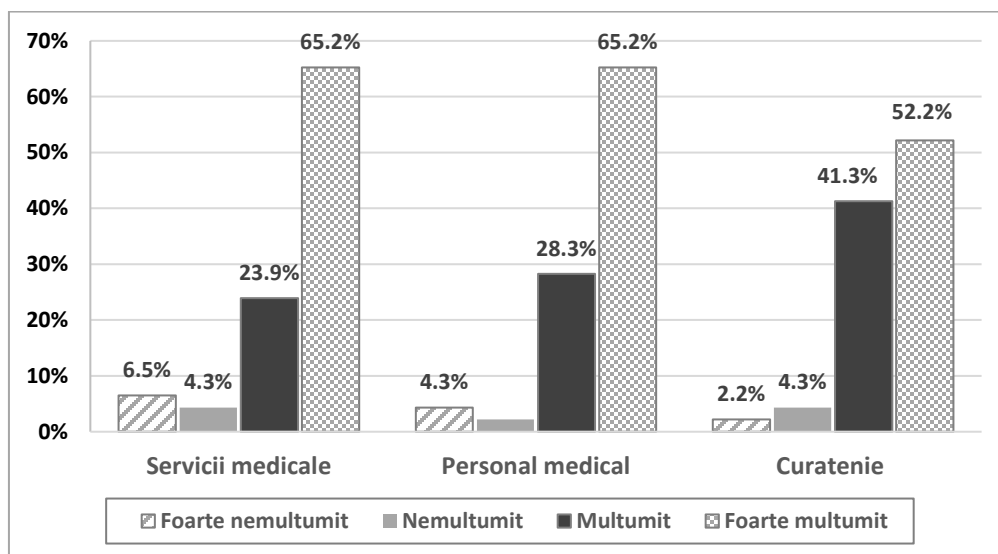
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA IUNIE 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 46

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $46/1541 \cdot 100 = 2.98\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	8.7%	46
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	97.8%	46
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	93.5%	46
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	91.3%	46
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	6.5%	46

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a scazut fata de luna mai 2025.
- Nivelul de satisfactie a pacientilor raportat la experienta avuta pe parcursul spitalizarii a inregistrat o valoare in crestere comparativ cu luna mai 2025 (92.9% vs 91.2%).
- In luna iunie, 89% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale, si 93% au fost multumiti si foarte multumiti de activitatea personalului si de curatenia din spital.
- Din totalul respondentilor, 8.7% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea respondentilor (97.8%) si 93.5% dintre acestia au mentionat ca ar recomanda rudelor sau cunostintelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. Starea sanatatii s-a imbunatatit in urma spitalizarii in IOCN, fapt confirmat de 91.3% dintre respondenti.
- In luna mai s-au inregistrat 3 raspunsuri afirmative la intrebarea privind posibile fapte de coruptie din partea personalului medical, reprezentand 6.5% din totalul respondentilor.

În data de 16.06.2025, pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, a fost identificata o sesizare, care a fost inregistrata in Registrul de sesizari al IOCN cu nr 10/16.06.2025.

Membrii Consiliului etic au analizat continutul sesizarii si au stabilit in unanimitate ca aceasta speta nu reprezinta vulnerabilitate sau incident de etica, iar solutionarea nu este de competenta Consiliului etic. Ca atare, sesizarea se va redirectiona spre solutionare catre Departamentul de relatii publice al IOCN.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 03.07.2025