

Nr.: 5303 / 06.06.2025

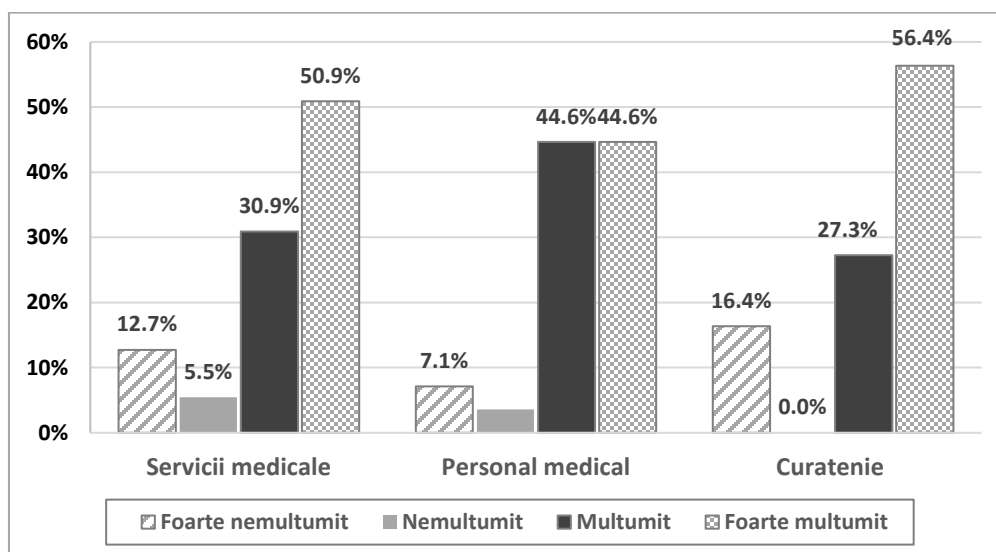
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA APRILIE 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 56

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $56/1568 \cdot 100 = 3.6\%$

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	16.4%	55
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.4%	55
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	96.4%	55
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	89.1%	55
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	7.3%	55

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna aprilie 2025 a fost de 89.1%.

CONCLUZII:

- Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a înregistrat o valoare ușor mai scăzută comparativ cu luna martie 2025 (89.1% vs 92.9%).
- În luna aprilie 2025, 82.8% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale, 89.3% au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea personalului medical, iar 8.6% au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea personalului și de curățenia din spital, valori în ușoară scădere față de luna martie 2025.
- Din totalul respondenților, numai 16.4% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea respondenților (96.4%). De asemenea, 96.4% dintre pacienți au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 89.1% dintre respondenți.
- În luna aprilie s-au înregistrat 4 răspunsuri afirmative la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical, reprezentând 7.3% din totalul respondenților.

Sesizări formulate de pacienți – Nu au fost.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 06.06.2025