

Nr.: 3833 / 15.04.2025

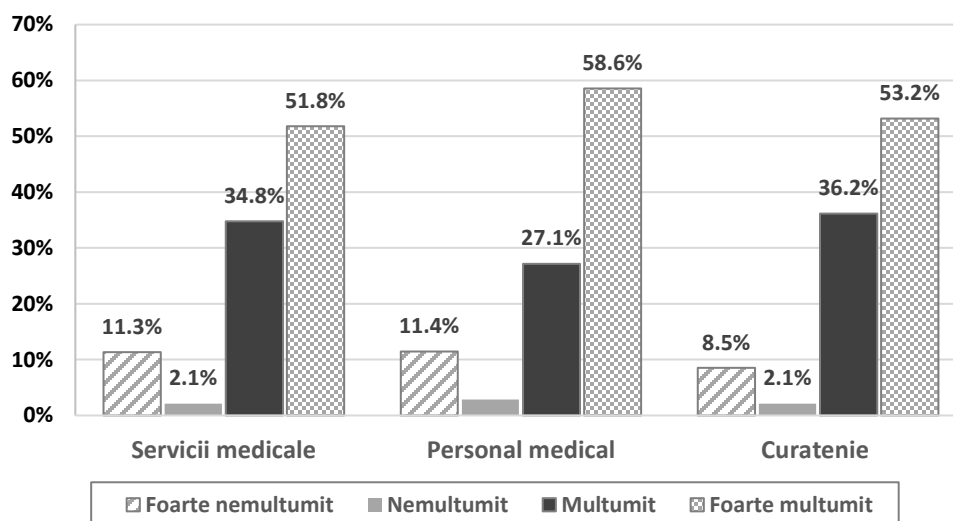
REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL I 2025

Sursa datelor : <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 141

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati*100): $51/4384 \cdot 100 = 3.2\%$

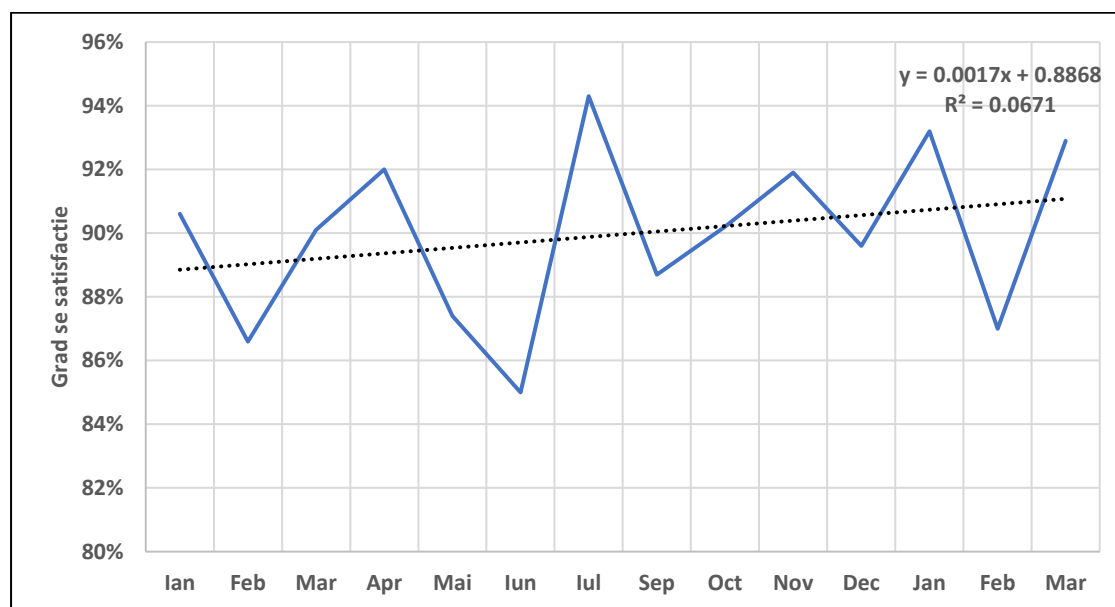
2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	6.9%	144
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.1%	153
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.1%	144
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	93.5%	153
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2.0%	151

4. Gradul de satisfacție a pacienților în perioada ianuarie 2024-martie 2025



5. Sesizari formulate de pacienti

CONCLUZII:

- Str. Republicii Nr. 34-36, 400015 Cluj-Napoca, România Tel: +40-264-598 361, Fax: +40-264-598 365; e-mail: office@iocn.ro, web: www.iocn.ro
Certificări ISO: ISO 9001: 2015 (Nr. certificat: AJAEU/08/10979), ISO 22000: 2018 (Nr. certificat: AJAEU/10/12018)
Operator de date cu caracter personal, conform *Regulamentului 2016/679 al Parlamentului European*

- In trimestrul I, rata respondentilor care au oferit raspuns afirmativ la intrebarea referitoare la posibile incalcari ale deontologiei profesionale de catre personalul IOCN, a fost de 5.1%.
- Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" a reusit sa ofere si in trimestrul I - 2025 servicii de cazare si de ingrijire de inalta calitate, fapt confirmat prin gradul de satisfactie de 91.4% al pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in Institut.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 15.04.2025