

Nr.: 3768/15.04.2025

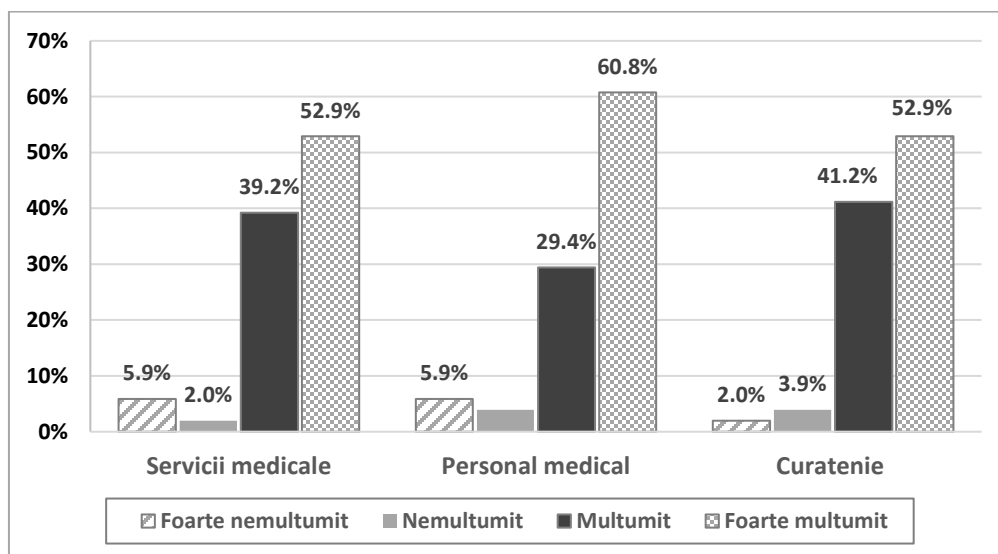
## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA MARTIE 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

### 1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 51

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati\*100):  $51/1669 \cdot 100 = 3.1\%$

### 2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



### 3. Alte aspecte evaluate

|                                                                                                                         | Raspunsuri DA (%) | Nr total respondenti |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?                                                     | 3.9%              | 51                   |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?                                                      | 94.1%             | 51                   |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?                                                    | 96.1%             | 51                   |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?                                                          | 86.3%             | 51                   |
| Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | 6.0%              | 50                   |



## CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a revenit la nivelul lunii ianuarie 2025.
- Nivelul de satisfactie a pacientilor raportat la experienta avuta pe parcursul spitalizarii a inregistrat o valoare in crestere comparativ cu luna februarie 2025 (92.9% vs 87.0%).
- In luna martie 2025, peste 90% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale, de activitatea personalului si de curatenia din spital, valori in crestere fata de luna februarie 2025.
- Din totalul respondentilor, numai 3.9% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea respondentilor (94.1%) si 96.1% dintre acestia au mentionat ca ar recomanda rudelor sau cunoscutintelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. Starea sanatatii s-a imbunatatit in urma spitalizarii in IOCN, fapt confirmat de 86.3% dintre respondenti.
- In luna februarie s-au inregistrat 3 raspunsuri afirmative la intrebarea privind posibile fapte de coruptie din partea personalului medical, reprezentand 6.0% din totalul respondentilor.

**Sesizari formulate de pacienti – Nu au fost.**

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 15.04.2025**