

Nr.: 1197/03.02.2025

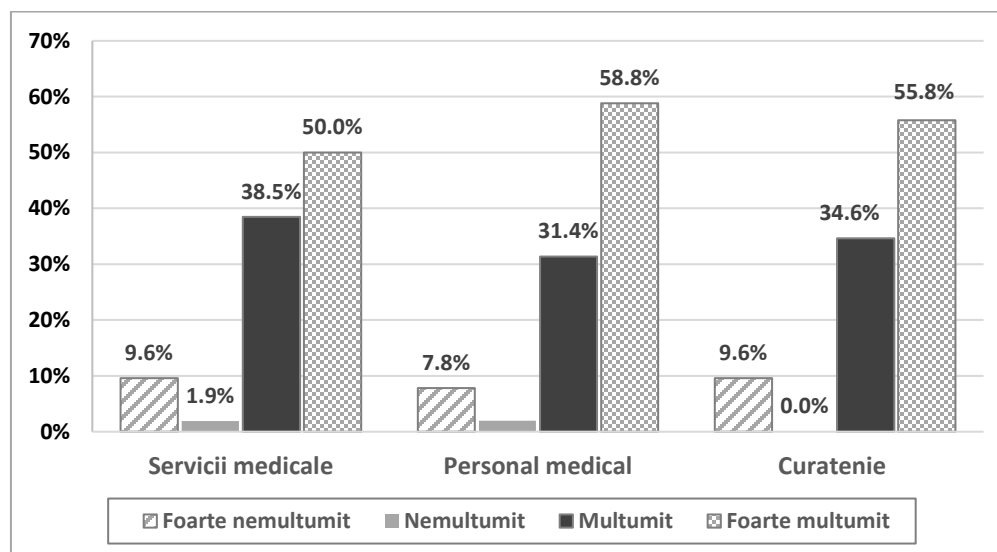
## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA IANUARIE 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

### 1. Numar total de respondenti (telefonici si online): 52

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati\*100):  $52/1207 \cdot 100 = 4.3\%$

### 2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



### 3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	5.9%	51
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	98.0%	51
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	98.1%	52
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	92.2%	51
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensății de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	5.9%	51

**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna ianuarie 2025 a fost de 93.2%.**

**CONCLUZII:**

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a fost mai ridicat comparativ cu luna decembrie 2024 (46 de pacienti).
- Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a înregistrat o creștere comparativ cu luna decembrie 2024 (93.2% vs 89.6%).
- În luna ianuarie 2025 se constata ca 88.5% dintre pacienti au fost multumiti și foarte multumiti de serviciile medicale și 90% au fost multumiti și foarte multumiti de activitatea personalului și de curatenia din spital, valori în ușoară creștere comparativ cu luna decembrie 2024.
- Din totalul respondenților, 5.9% au precizat ca au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea respondenților (98.0%). Toți respondenții au menționat ca ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 92.2% dintre respondenți.
- În luna ianuarie s-au înregistrat 3 răspunsuri afirmative privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical, reprezentând 5.9% din totalul respondenților.

**Sesizări formulate de pacienți**

În luna ianuarie 2025 nu au fost sesizări înregistrate la Secretariatul general al IOCN sau pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](mailto:infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 03.02.2025**