

Nr.: 2329/05.03.2025

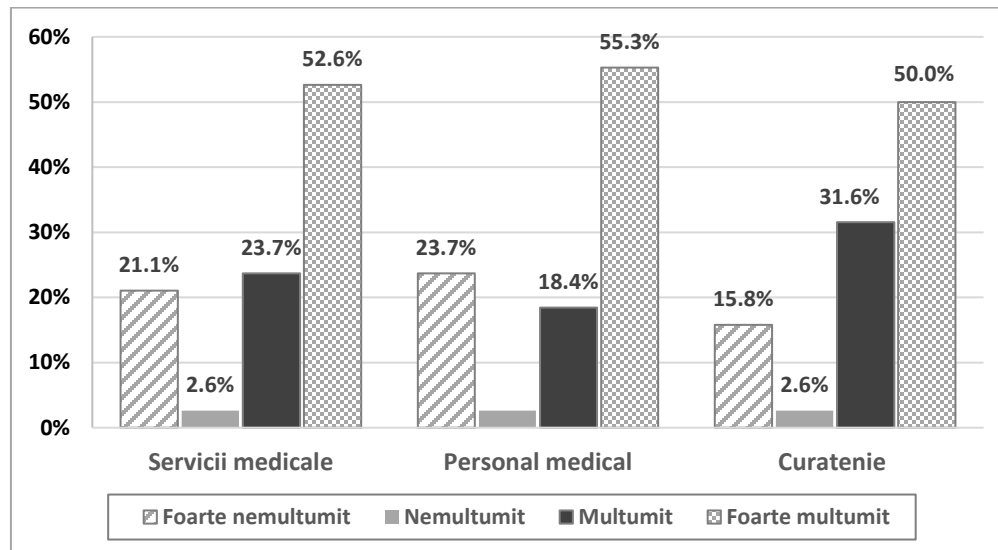
## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA FEBRUARIE 2025

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2025

### 1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 38

- Rata de raspuns la chestionare (nr raspunsuri/nr pacienti externati\*100):  $38/1508 \cdot 100 = 2.5\%$

### 2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



### 3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	10.5%	38
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	91.9%	37
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	94.7%	38
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	91.9%	37
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2.7%	37

**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna februarie 2025 a fost de 87.0%.**

**CONCLUZII:**

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a fost mai mai scazut decat in luna ianuarie 2025.
- Nivelul de satisfacție a pacienților raportat la experiența avută pe parcursul spitalizării a înregistrat o valoare similara lunii decembrie 2024 (87% vs 89.6%).
- In luna februarie 2025, 76.3% dintre pacienti au fost multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale, 81.6% au fost multumiti si foarte multumiti de activitatea personalului si 73.7% au fost multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital, valori in usoara scadere fata de luna ianuarie 2025.
- Din totalul respondentilor, 10.5% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea respondentilor (91.9%) si 94.7% dintre acestia au mentionat ca ar recomanda rudelor sau cunoscutintelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar. Starea sanatatii s-a imbunatatit in urma spitalizării in IOCN, fapt confirmat de 91.9% dintre respondenti.
- In luna februarie s-a înregistrat 1 raspuns afirmativ la întrebarea privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical, reprezentand 2.7% din totalul respondentilor.

**Sesizari formulate de pacienti**

- In data de 11.02.2025, pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro a fost înregistrata sesizarea unei paciente care a dorit sa adreseze pe aceasta cale multumiri Dlui Prof Patriciu Achimas Cadariu, Dlui Dr Maximilian Muntean, medicilor rezidenți și asistentelor medicale din sectia Chirurgie I. Materialul a fost transmis catre Comp de Relatii Publice al IOCN in vederea formularii unei adrese de multumire pentru pacienta in cauza.

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 05.03.2025**