

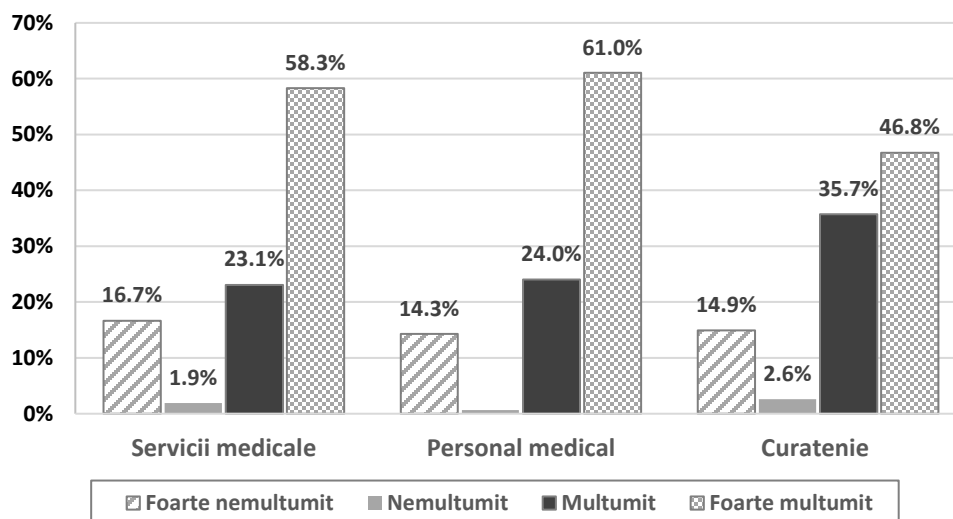
Nr.: 321 / 15.01.2025

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL AL IV-LEA 2024

Sursa datelor : <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonic si online): 156

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital

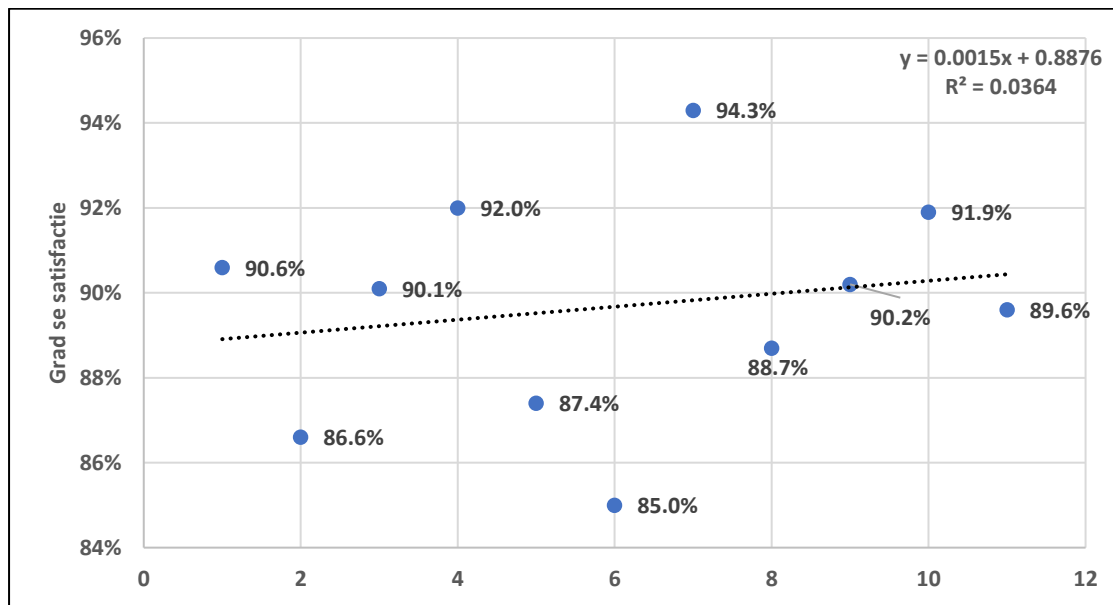


3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	6.9%	144
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.1%	153
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.1%	144
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	93.5%	153
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	2.0%	151

**3. Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul al IV-lea - 2024 a fost de 90.5%.**

**4. Gradul de satisfacție a pacienților în perioada ianuarie-decembrie 2024**



În perioada analizată, gradul de satisfacție a pacienților a avut o ușoară tendință de creștere, corelația fiind însă scăzută ( $r^2 = 0.036$ ).

### 5. Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul al IV-lea 2024 au fost înregistrate 3 sesizări de etică la Registratura IOCN sau pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro). Acestea au fost analizate în cadrul Consiliului etic, care a stabilit că spețele sunt de natură administrativă, fiind redirectionate spre rezolvare către Departamentul Administrativ.

### CONCLUZII:

- În trimestrul al IV-lea s-a înregistrat cel mai mare număr de respondenți din anul 2024.
- În trimestrul al IV-lea se constată că peste 80% dintre pacienți au fost mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile oferite, de activitatea personalului și de curățenia din spital.
- Din totalul respondenților, 6.9% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 96.1% dintre respondenți. Majoritatea respondenților (95.1%) au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 93.5% dintre respondenți..

- In trimestrul al IV-lea s-au inregistrat 3 raspunsuri afirmative la intrebarea referitoare la posibile incalcare ale deontologiei profesionale de catre personalul IOCN, reprezentand 2.0% din numarul total de respondenti.
- Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" a reusit sa ofere si in trimestrul al IV-lea 2024 servicii de cazare si de ingrijire de inalta calitate, fapt confirmat prin gradul de satisfactie de 90.5% al pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in Institut.

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 13.01.2025**