

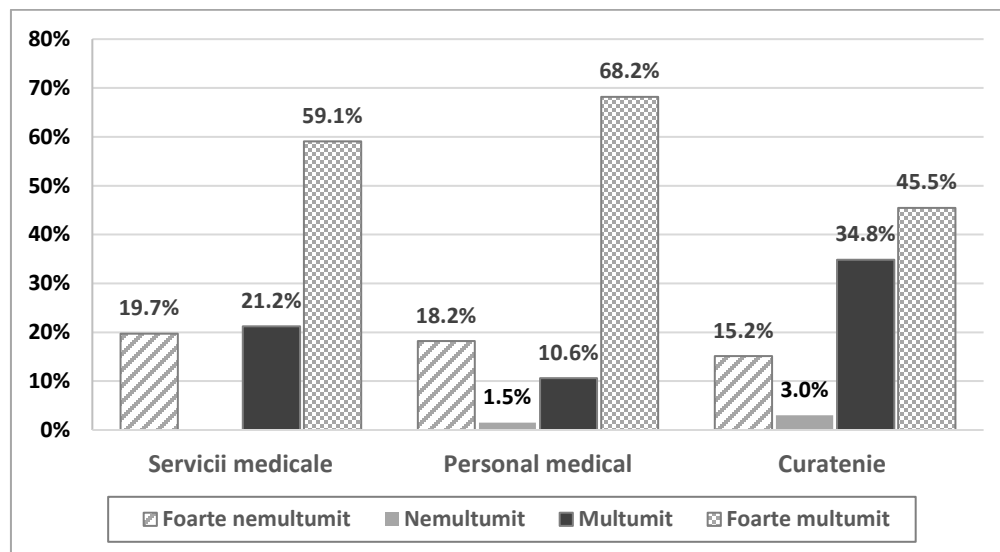
Nr.: 10561/04.12.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA OCTOMBRIE 2024

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 66

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	6.2%	65
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	98.5%	65
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.4%	65
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	92.3%	65
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0.0%	65

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna octombrie 2024 a fost de 90.2%.

CONCLUZII:

- În luna octombrie se constată un grad de satisfacție de 80% pentru indicatorii referitori la serviciile oferite, și curățenia din spital și un nivel ușor mai redus (78.8%) pentru cel referitor la activitatea personalului
- Din totalul respondenților, 6.2% au precizat că au achiziționat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea respondenților. Starea sănătății s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de 90% dintre respondenți. Peste 95% dintre respondenți au menționat că ar recomanda rudelor sau cunoscuților să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar.
- **În luna octombrie nu s-au înregistrat răspunsuri afirmative la întrebarea referitoare la posibile încălcări ale deontologiei profesionale de către personalul IOCN.**

Sesizări formulate de pacienți

În luna octombrie 2024 a fost înregistrată o sesizare pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro. A fost analizată în cadrul Consiliului etic, care a stabilit că sesizarea este de natură administrativă și a redirecționat-o spre rezolvare către Departamentul Administrativ.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 04.12.2024