

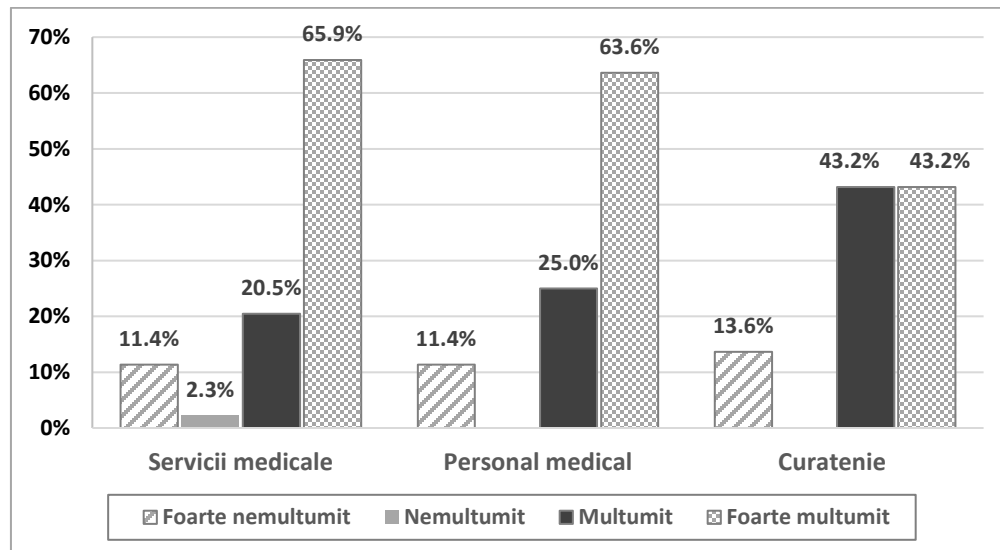
Nr.: 10562/04.12.2024

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA NOIEMBRIE 2024

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 44

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	11.8%	34
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	93.2%	44
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	97.1%	35
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	100.0%	44
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	4.7%	43

**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna noiembrie 2024 a fost de 91.9%.**

**CONCLUZII:**

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a inregistrat o usoara scadere comparativ cu lunile precedente.
- In luna noiembrie se mentine tendinta de crestere a nivelului de satisfatie a pacienților raportat la experienta avuta pe parcursul spitalizării.
- In luna noiembrie se constata un grad de satisfactie de peste 85% pentru indicatorii referitori la serviciile oferite, activitatea personalului si curatenia din spital.
- Din totalul respondentilor, 11.8% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea respondentilor. Starea sanatatii s-a imbunatatit in urma spitalizării in IOCN, fapt confirmat de 100% dintre respondenti. Majoritatea respondentilor (97.1%) au mentionat ca ar recomanda rudelor sau cunoscutilor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar.
- In luna noiembrie s-au inregistrat 2 raspunsuri afirmative la intrebarea referitoare la posibile incalcari ale deontologiei profesionale de catre personalul IOCN.

**Sesizari formulate de pacienti**

In luna noiembrie 2024 a fost inregistrata o sesizare pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro). A fost analizata in cadrul Consiliului etic, care a stabilit ca sesizarea este de natura administrativa si a redirectionat-o spre rezolvare catre Departamentul Administrativ.

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 04.12.2024**