

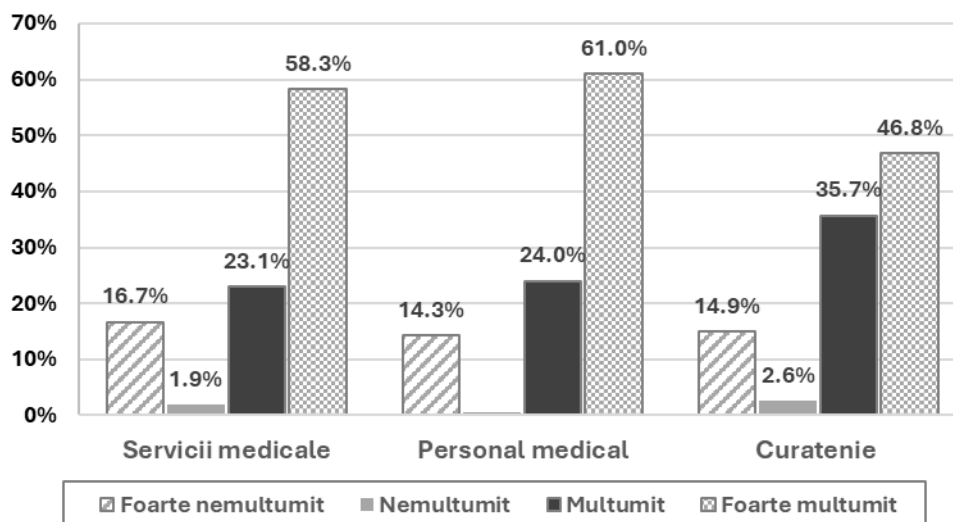
Nr.: 322/13.01.2025

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR ANUL 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2024.

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 473.

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital

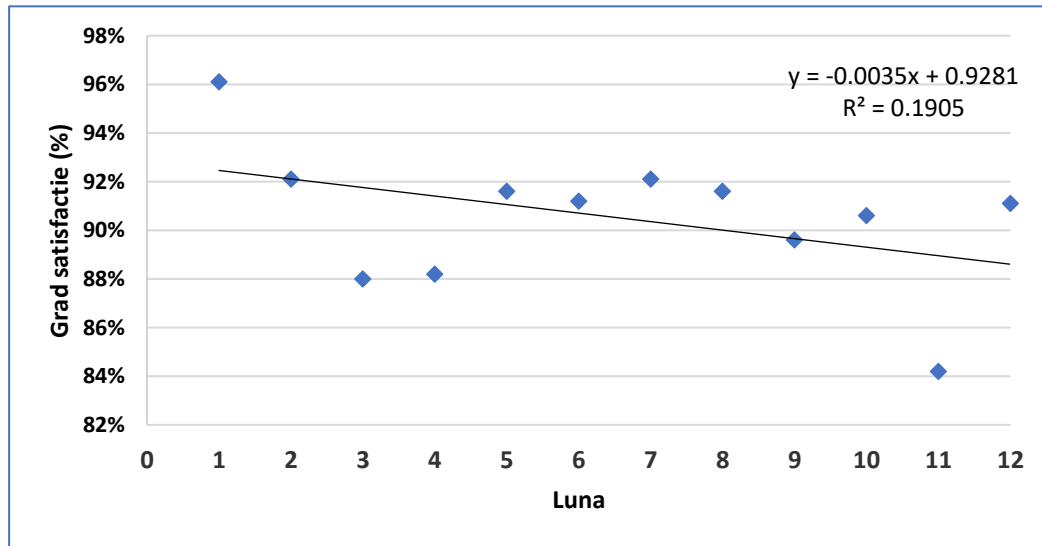


3. Alte aspecte evaluate - anul 2024

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	8.4%	454
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	95.9%	460
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	95.6%	450
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	90.8%	456
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	4.7%	449

4. Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în anul 2024: 89.4%

5. Evoluția gradului de satisfacție a pacienților în perioada ianuarie-decembrie 2024



CONCLUZII:

- În anul 2024 s-a înregistrat o creștere a numărului de respondenți față de anul 2023 (473 vs 357)
- Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în anul 2024 a fost ușor mai redus decât în anul 2023, când a avut valoarea de 90.3%, diferența înregistrată nefiind semnificativă statistic.
- Comparativ cu anul 2023 au fost înregistrate de asemenea proporții ușor mai reduse ale pacienților multumți și foarte multumți de
 - calitatea serviciilor medicale: (79.9% -2024 vs. 82.6%-2023)
 - activitatea medicilor și a asistentelor: (82.7% -2024 vs. 83.4%-2023)
 - curățenia din Institut: (84.4% -2024 vs. 87.2%-2023)

Diferențele înregistrate nu sunt semnificative statistic.

- Institutul a asigurat în proporție de 91.6% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării, valoare ușor mai mare decât în anul 2023 (89.3%), fără ca diferența să fie semnificativă statistic.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind mai bună în anul 2024 comparativ cu anul precedent (95.9% în anul 2024 vs. 91.9% în anul 2023, $p=0.016$).
- În anul 2024, 90.8% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuță" Cluj Napoca (90.5% în anul 2023).

- Un procent mai mare de pacienti (95.6%) a declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament comparativ cu anul 2023 (90.1%), diferenta fiind semnificativa statistic ($p=0.002$).
- In anul 2024 a crescut proportia pacientilor care au raspuns afirmativ la intrebarea privind posibile acte de coruptie din partea medicilor sau asistentelor, respectiv care sa doreasca sa raporteze astfel de fapte comparativ cu anul 2023 (4.7% vs.1.2% $p = 0.005$).
- Desi pe parcursul anului 2024 gradul de satisfactie a pacientilor spitalizati in IOCN a inregistrat o usoara tendinta de scadere ($r^2=0.19$), valoarea acestuia a depasit de 90% in majoritatea perioadei, exceptie facand lunile martie, aprilie, septembrie si noiembrie, cand valorile au scazut sub acest prag.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 13.01.2025