

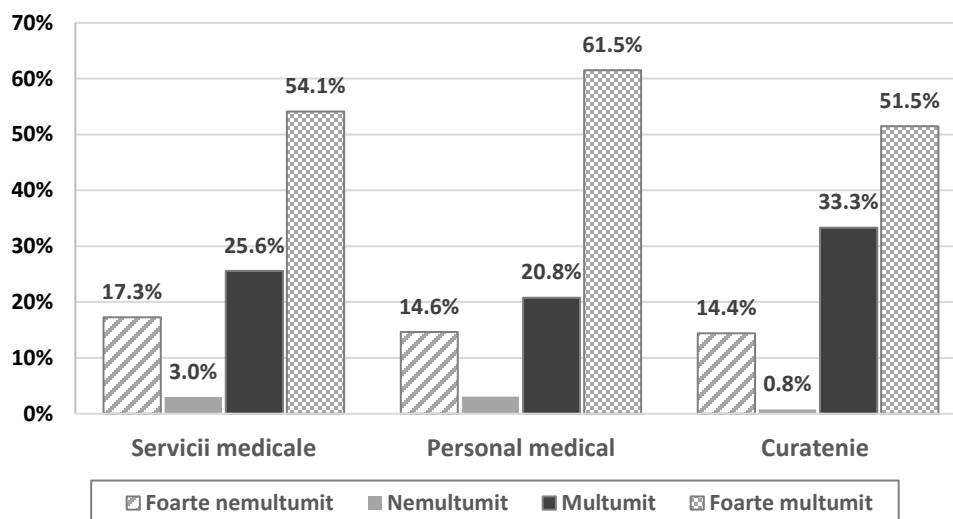
Nr.: 5489 / 03.07.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL AL II-LEA 2024

Sursa datelor : <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 133

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital

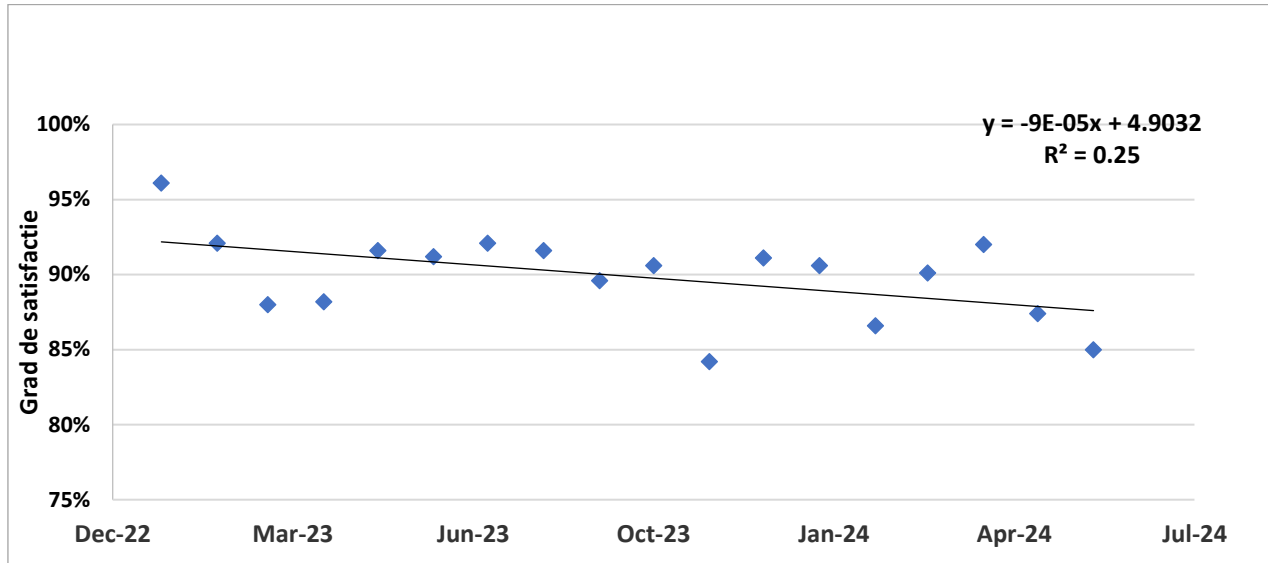


3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	10.8%	130
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	95.3%	129
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	96.1%	129
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	89.1%	129
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	7.1%	127

3. Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în trimestrul al II-lea - 2024 a fost de 88.6%.

4. Gradul de satisfacție a pacienților în perioada ianuarie 2023-iunie 2024



În perioada analizată, gradul de satisfacție a pacienților a avut o ușoară tendință de scădere, corelația fiind însă scăzută ($r^2 = 0.25$).

5. Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul al II-lea 2024 nu au fost înregistrate sesizări de etică la Registratura IOCN sau pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

CONCLUZII:

Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuța" a reușit să ofere și în trimestrul al II-lea 2024 servicii de cazare și de îngrijire de înaltă calitate, fapt confirmat prin gradul de satisfacție de 88.6% al pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în Institut.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr. Delia Herghea

Data: 03.07.2024