

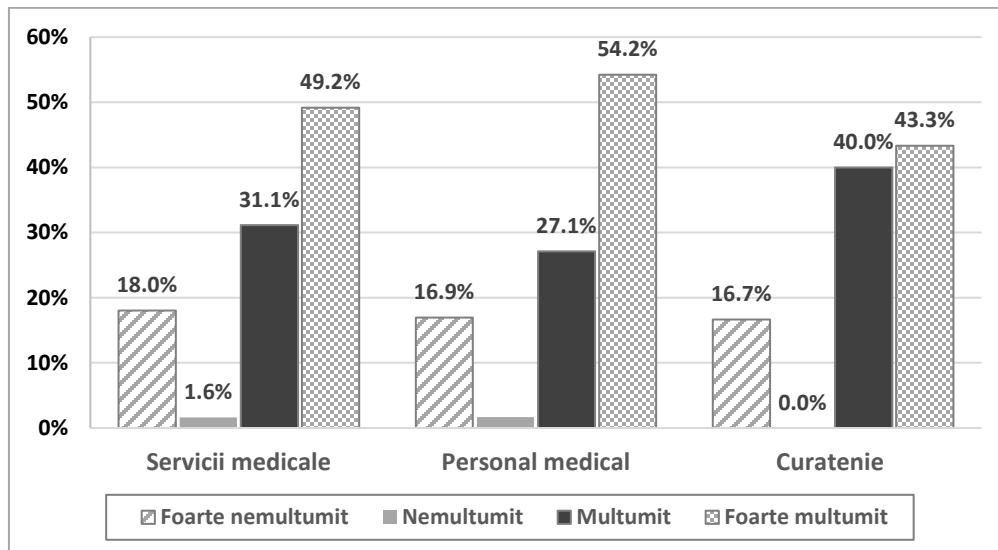
Nr.: 8438/03.10.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA SEPTEMBRIE 2024

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 61

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	13.3%	60
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	94.9%	59
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	98.3%	59
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	91.2%	57
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	5.4%	56

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna septembrie 2024 a fost de 88.7%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a fost mult mai mare comparativ cu lunile precedente (61 pacienti).
- In luna septembrie se constata un grad de satisfacție de peste 80% pentru indicatorii referitori la serviciile oferite, activitatea personalului și curatenia din spital.
- Din totalul respondentilor, 13.3% au precizat ca au achizitionat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea respondentilor. Starea sanatații s-a îmbunătățit în urma spitalizării în IOCN, fapt confirmat de peste 98% dintre respondenti. Peste 90% dintre respondenti au mentionat ca ar recomanda rudelor sau cunoscutelor să se adreseze IOCN, dacă ar fi necesar.
- In luna septembrie s-au înregistrat 5.4% raspunsuri afirmative la întrebarea referitoare la posibile încălcări ale deontologiei profesionale de către personalul IOCN.

Sesizari formulate de pacienti

In luna septembrie nu au fost înregistrate sesizari pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 03.10.2024