

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna iunie 2024 a fost de 85.0%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a fost mai mic comparativ cu lunile precedente.
- Proportia pacientilor multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea personalului medical si de curatenia din spital au inregistrat o usoara scadere fata de luna mai 2024.
- Institutul a asigurat in proportie de 86.2% medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de 93.1% dintre pacienti, iar 89.7% dintre pacienti au mentionat ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" Cluj Napoca. Valorile sunt similar lunii aprilie 2024.
- Din totalul respondentilor, 5 pacienti (17.2%) au mentionat ca ar dori sa sesizeze faptul ca i s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical – valoarea fiind in crestere fata de luna mai.

Sesizari formulate de pacienti

In luna iunie 2024 nu au fost inregistrate sesizari de etica pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro si nici la Registratura IOCN.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 03.07.2024