

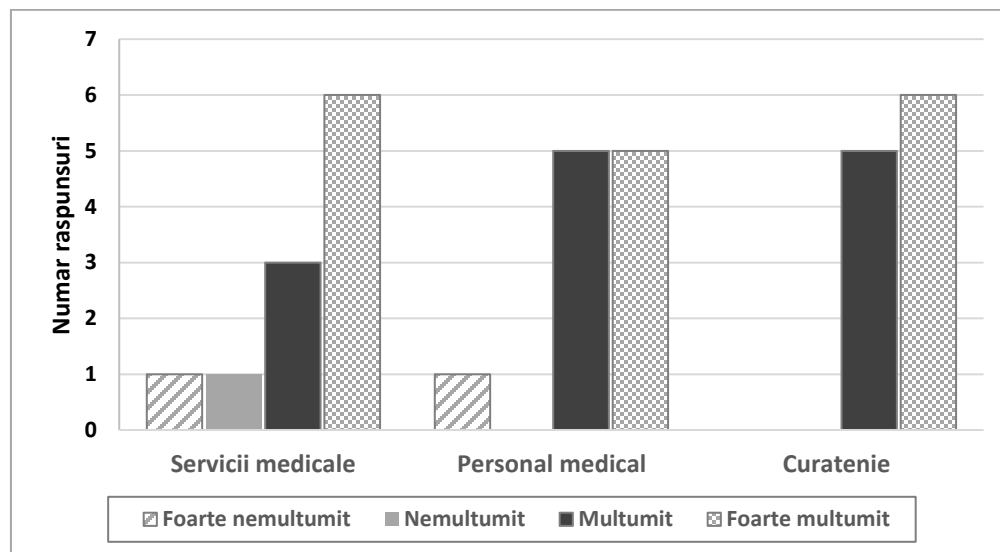
Nr.: 6577/02.08.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA IULIE 2024

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 11

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Raspunsuri DA (%)	Nr total respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	0	11
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	11	11
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	10	11
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	10	11
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	10

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna iulie 2024 a fost de 94.3%.

CONCLUZII:

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a fost mult mai mic comparativ cu lunile precedente (11 pacienti).
- Nu au fost pacienti nemultumiti de curatenia din spital. Au fost 2 pacienti nemultumiti de serviciile medicale si 1 pacient nemultumit de activitatea personalului.
- Toti respondenti au precizat ca nu a fost necesar sa cumpere medicamente sau materiale pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de toti respondenti. Cate 10 respondenti au mentionat ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizării in IOCN si ca ar recomanda rudelor sau cunostintelor sa se adreseze IOCN, daca ar fi necesar.
- Nu au fost respondenti care sa raporteze faptul ca li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical.

Sesizari formulate de pacienti

In luna iulie 2024 a fost inregistrata o sesizare pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro. A fost analizata in cadrul Consiliului etic, care a stabilit ca sesizarea este de natura administrativa si a redirectionat-o spre rezolvare catre Departamentul Administrativ.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 02.08.2024