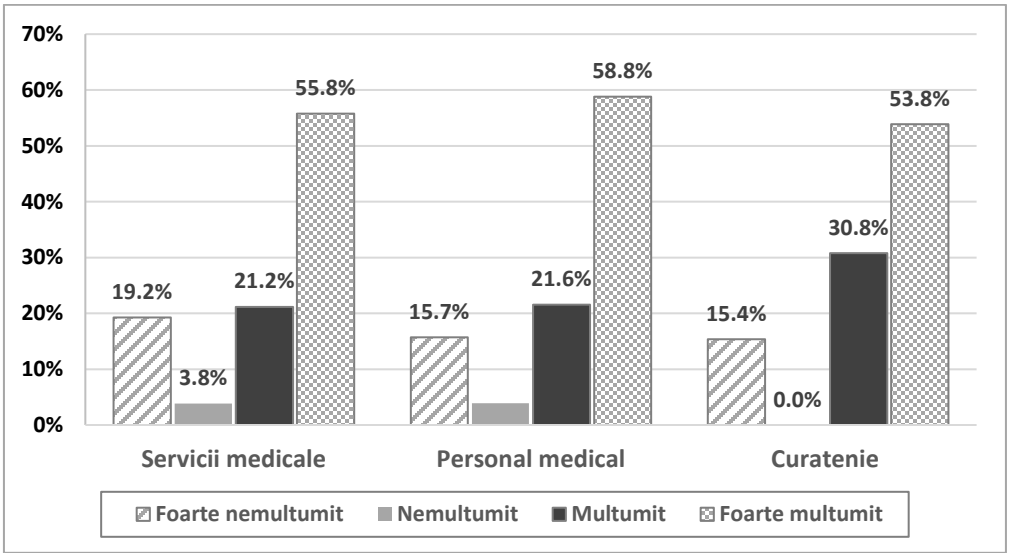
**Nr.:** 4433/03.06.2024

# REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR
# LUNA MAI 2024

**Sursa datelor:** *https://data.gov.ro/organization/ms*, secţiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

**1. Numar total de respondenti (telefonic si online): 52**

**2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital**




**3. Alte aspecte evaluate**

| | Nr total respondenti | Raspunsuri DA (%) |
|---|---|---|
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | 51 | 11.8% |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | 50 | 96.0% |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | 50 | 94.0% |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | 50 | 86.0% |
| Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt? | 49 | 6.1% |

**Gradul de satisfactie a pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in cadrul IOCN in luna martie 2024 a fost de 87.4%.**

**CONCLUZII:**

- Numarul de respondenti la chestionarele de feedback aplicate dupa externare a fost similar lunii aprilie 2024.
- Proportia pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medicale, de activitatea si implicarea personalului medical si de curatenia din spital au inregistrat o usoara scadere fata de luna aprilie 2024.
- Institutul a asigurat in proportie de 88.2% medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de 96.0% dintre pacienti, iar 94.0% dintre pacienti au mentionat ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" Cluj Napoca. Valorile sunt similar lunii aprilie 2024. A inregistrat o usoara scadere proportia pacientilor care a a declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Din totalul respondentilor, 3 pacienti (6.1%) au mentionat ca ar dori sa sesizeze faptul ca i s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical – valoarea fiind in crestere fata de luna aprilie.

**Sesizari formulate de pacienti**

In luna mai 2024 nu au fost inregistrate sesizari de etica pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro si nici la Registratura IOCN.

**Intocmit,**
**Secretar Consiliu etic**
**Dr Delia Herghea**

**Data: 03.06.2024**