

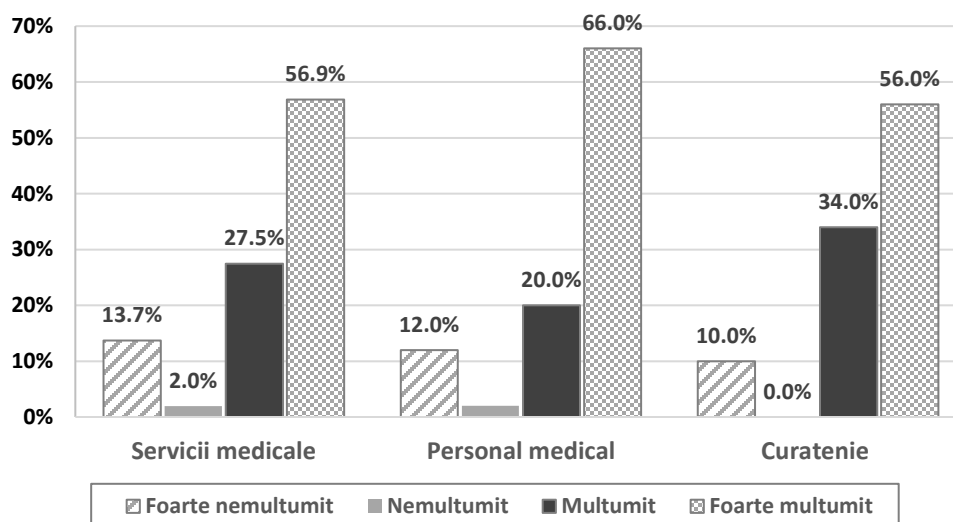
Nr.: 3749 / 09.05.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA APRILIE 2024

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 51

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Nr total respondenti	Raspunsuri DA (%)
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	50	8.0%
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	50	96.0%
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	50	98.0%
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	50	92.0%
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	49	2.0%

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna martie 2024 a fost de 92%.

CONCLUZII:

- În luna aprilie s-a înregistrat cel mai mare număr de respondenți la chestionarele de feedback aplicate după externarea pacienților, prin SMS și online.
- Proportia pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medicale a fost de 84.3%, în creștere față de luna martie.
- Proportia pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical a fost de 86%, în creștere față de luna martie.
- Proportia pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital a fost de 90%, în creștere față de luna martie.
- Institutul a asigurat în proporție de 92% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 96.0% dintre pacienți, iar 98.0% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj Napoca.
- Un procent important din totalul respondenților (92.0%) a declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Un pacient, 1 pacient reprezentând 2% din totalul respondenților a menționat că ar dori să sesizeze faptul că i s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical.

Sesizări formulate de pacienți

În luna aprilie 2024 nu au fost înregistrate 2 sesizări pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro și nici la Registratura IOCN.

Intocmit,
Secretar supleant Consiliu etic
Ref Alexandra Haiduc

Data: 09.05.2024