

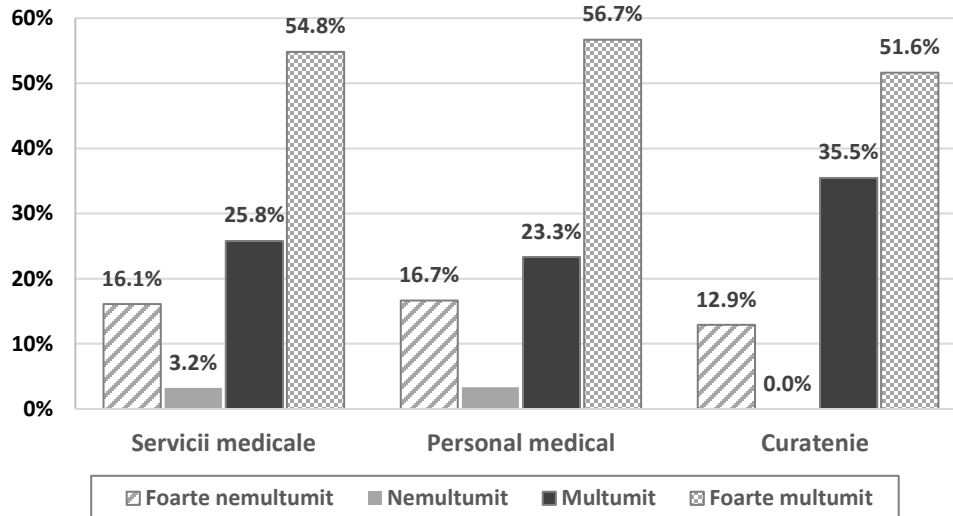
Nr.: 2967 / 05.04.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA MARTIE 2024

Sursa datelor: <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 31

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Nr total	Raspunsuri DA (%)
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	30	0.0%
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	30	96.7%
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	30	93.3%
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	30	93.3%
Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	30	10.0%

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna martie 2024 a fost de 90.1%.

CONCLUZII:

- S-a înregistrat revenirea la valorile anterioare a proporției pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medicale și creșterea proporției pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital (87.1% comparativ cu 80% în luna februarie).
- Proporția pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical a fost de 80%, în creștere față de luna februarie.
- Institutul a asigurat în proporție de 100% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 96.7% dintre pacienți, iar 93.3% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj Napoca.
- Un procent important din totalul respondenților (93.3%) a declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Din totalul respondenților, 10% au menționat că ar dori să sesizeze faptul că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical.

Sesizări formulate de pacienți

În luna martie 2024 au fost înregistrate 2 sesizări pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro. Dintre acestea, o sesizare nu a fost de competența Consiliului etic, fiind redirectionată către Serviciul administrativ în vederea soluționării. A doua sesizare a făcut obiectul analizei în cadrul Consiliului etic, care a stabilit că speta nu reprezintă vulnerabilitate sau incident de etică. S-a emis Avizul de etică nr 4 din 12.03.2024, s-a transmis informare către petent. Au fost formulate 2 recomandări pentru prevenirea vulnerabilităților etice și s-a efectuat instruirea personalului IOCN în acest sens.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 05.04.2024