

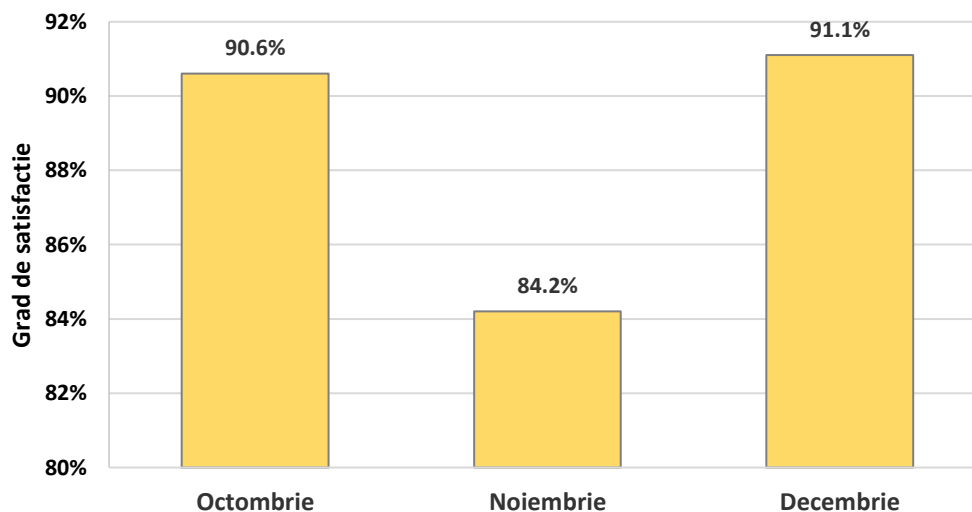


#### 4. Sesizari formulate de pacienti

In trimestrul al IV-lea 2023 pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro). a fost inregistrata o sesizare, In urma analizei, s-a stabilit ca speta nu este de competenta Consiliului etic, fiind transmisa spre solutionare Serv. Admisnistrativ.

#### 5. Gradul de satisfactie a pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in cadrul IOCN in trimestrul al IV-lea: 89.3%

#### 6. Gradul de satisfactie a pacientilor in perioada octombrie-decembrie 2023



#### CONCLUZII:

- In trimestrul al IV-lea 2023 s-a inregistrat o crestere a importanta a numarului de respondenti comparativ cu trimestrele anterioare.
- Proportia pacientilor multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor si a asistentelor precum si de curatenia din Institut a depasit pragul de 80% pentru fiecare categorie mentionata.
- Institutul a asigurat in proportie de 85.7% medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de 93.8% dintre pacienti, iar 91.1% dintre pacienti au mentionat ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" Cluj Napoca.
- Un procent important de pacienti (88.5%) a declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.

- Pacientii care au raspuns afirmativ la intrebarea privind la posibile acte de coruptie din partea medicilor sau asistentelor, respectiv care sa doreasca sa raporteze astfel de fapte responsabilului anticoruptie al ministerului sănătății.au reprezentat 0.9% din totalul respondentilor.
- Gradul de satisfactie a pacientilor la nivelul trimestrului al IV-lea a marcat o usoara scadere comparativ cu trimestrul al III-lea pe seama valorii mai reduse (84.2%) inregistrata in luna noiembrie 2023.

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 04.01.2024**