

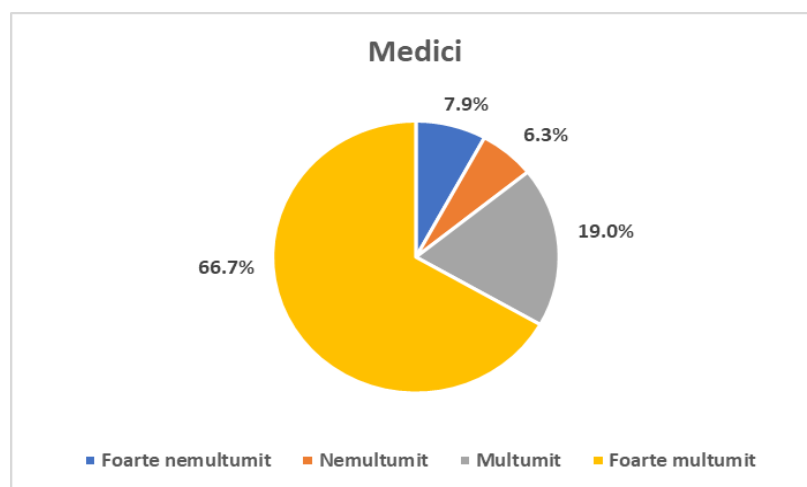
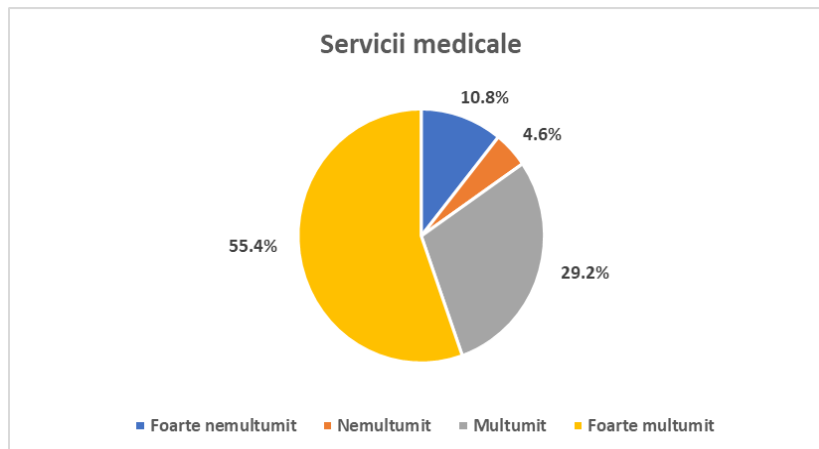
Nr.: 4629/27.04.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL I, 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2023"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 65

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



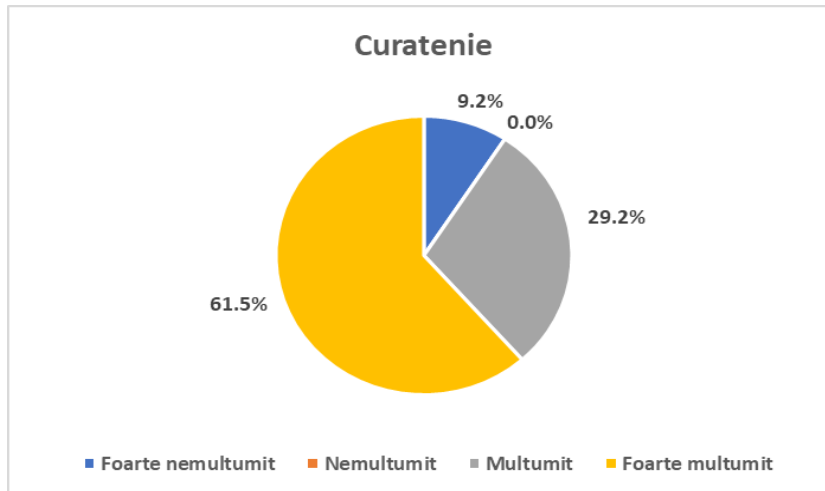
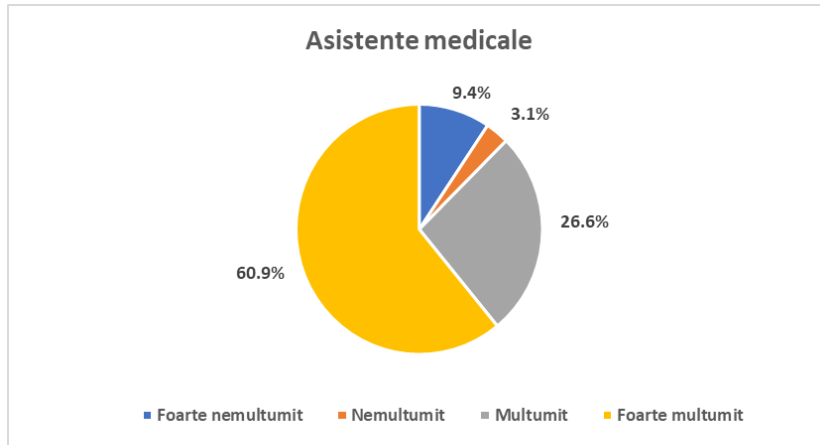


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OEIC"



3. Alte aspecte evaluate

	RASPUNSURI DA (%)	NUMAR TOTAL RESPONDENTI
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	7.8%	64
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	87.3%	63
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	93.7%	63
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	87.3%	63
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0.0%	63
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	1.6%	62

CONCLUZII:

- Majoritatea pacienților s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite, de activitatea desfășurată de personalul Institutului precum și de curățenia din Institut.
- Institutul a asigurat aproape în totalitate medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților, numai 7.8% dintre pacienți au declarat că au cumpărat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea pacienților (87.3%), care au declarat de asemenea și că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj Napoca.
- Majoritatea pacienților (87.3%) au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Niciun pacient nu a declarat că personalul a solicitat bani sau atenții din partea pacienților iar 1.6% dintre pacienți au răspuns că ar dori să raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că li s-au solicitat bani sau atenții.

Sesizări formulate de pacienți

În trimestrul I 2023 pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro. nu au fost înregistrate sesizări online.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 27.04.2023