

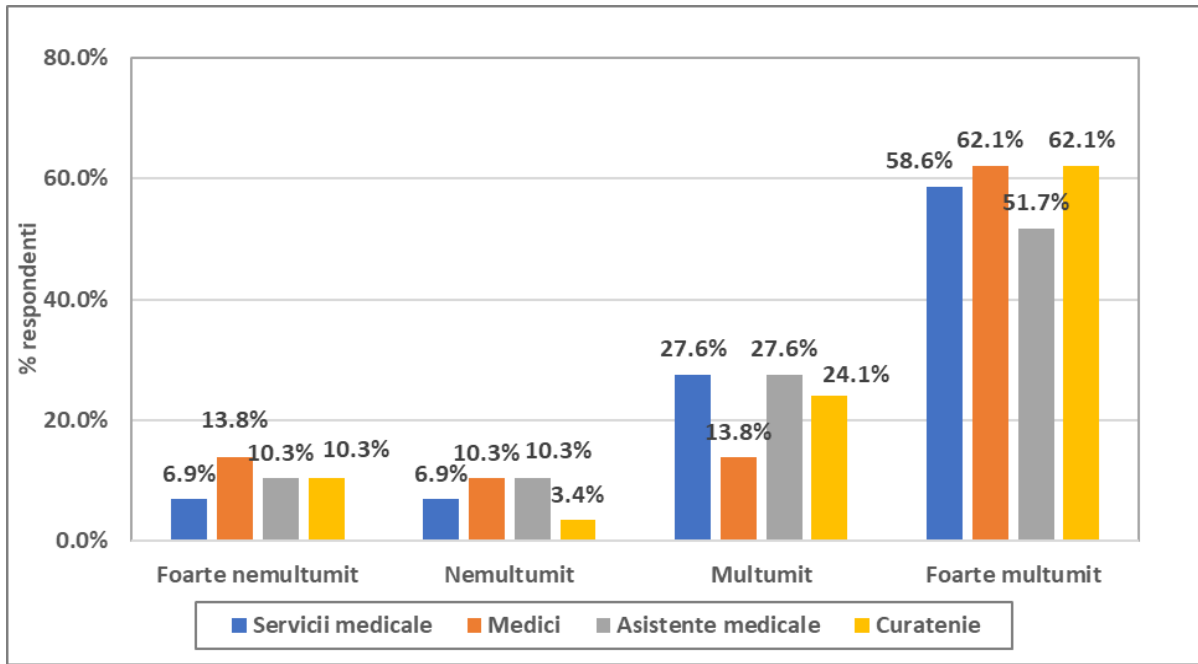
Nr.: 9602 / 02.10.2023

**REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR
LUNA SEPTEMBRIE 2023**

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2023

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 29

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	RASPUNSURI		
	DA (%)	NU (%)	Numar respondenti
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	10.3%	89.7%	29
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	96.6%	3.4%	29
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	82.8%	17.2%	29
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	96.6%	3.4%	29
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0.0%	100.0%	29
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0.0%	100.0%	27

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN a fost de 89.7%.

CONCLUZII:

- În luna septembrie 2023 s-a înregistrat o ușoară scădere a numărului de respondenți comparativ cu luna august (29 vs 37).
- Analiza evidențiază aspecte similare comparativ cu lunile precedente privind calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor și a asistentelor din Institut precum și de curățenia.
- Institutul a asigurat aproape în totalitate medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților, 89.7% dintre pacienți declarând că nu au cumpărat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea pacienților (96.6%). De asemenea 82.8% dintre pacienți au specificat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj Napoca.
- Majoritatea pacienților (96.6%) au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Nu au fost pacienți care să afirme că personalul a solicitat bani sau atenții din partea pacienților și de asemenea nu au fost pacienți care să afirme că ar dori să raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că personalul a solicitat bani sau atenții.

Sesizări formulate de pacienți

În luna septembrie 2023 a fost înregistrată o sesizare pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro. Sesizarea a fost analizată și s-a stabilit că este de natură administrativă, soluționarea acesteia nefiind de competența Consiliului etc.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr. Delia Herghea**

Data: 02.10.2023