

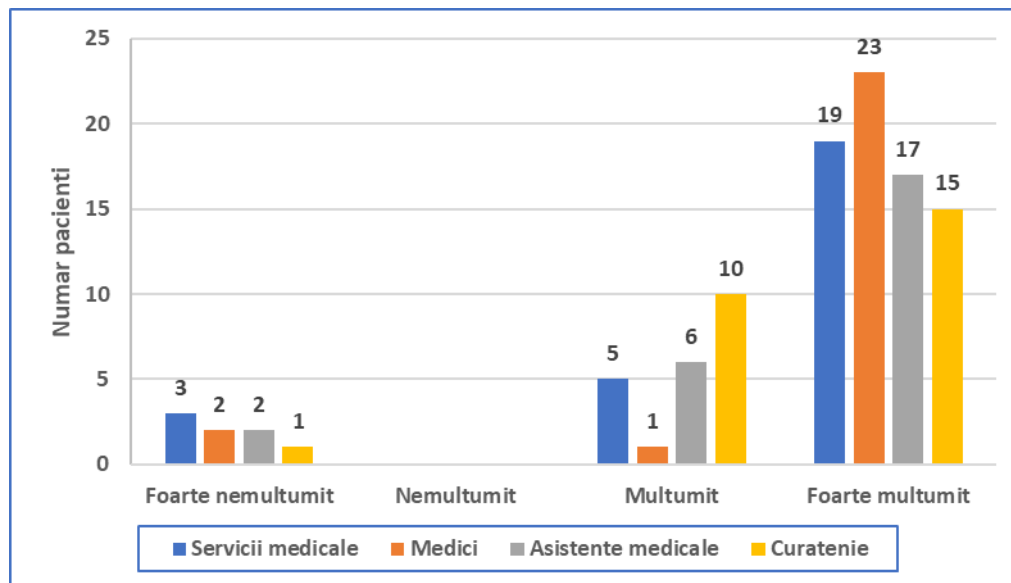
Nr.: 11255/ 16.11.2022

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA OCTOMBRIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 27

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	23
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	24	1
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	23	2
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	25	0
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	25
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	24

## CONCLUZII:

- Numarul de raspunsuri la chestionarele completate a inregistrat o tendinta de crestere fata de perioada anterioara.
- Majoritatea pacientilor s-au declarat foarte multumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfasurata de personalul Institutului precum si de curatenia din Institut. S-au inregistrat si cazuri izolate in care pacientii s-au declarat foarte nemultumiti sau nemultumiti de aspectele evaluate.
- Numarul pacientilor care au declarat ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii a fost in continuare redus (2/25), Institutul reusind sa asigure in foarte mare masura medicamentele si materialele necesare
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul este apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea pacientilor care au completat chestionarele de feed back (24/25).
- Starea sanatatii pacientilor s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institut, dupa cum declara majoritatea respondentilor
- Nu au fost pacienti care sa declare ca personalul a solicitat bani sau atentie din partea pacientilor, care sa doreasca sa raporteze responsabilului anticoruptie al ministerului sanatatii faptul ca i s-au solicitat bani sau atentie.
- Toti pacientii au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numarul redus de chestionare completate nu permite analiza statistica a aspectelor evaluate prin mecanismul de feed back.

### Sesizari formulate de pacienti

In luna octombrie 2022 pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro). nu au fost inregistrate sesizari online.

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 16.11.2022**