

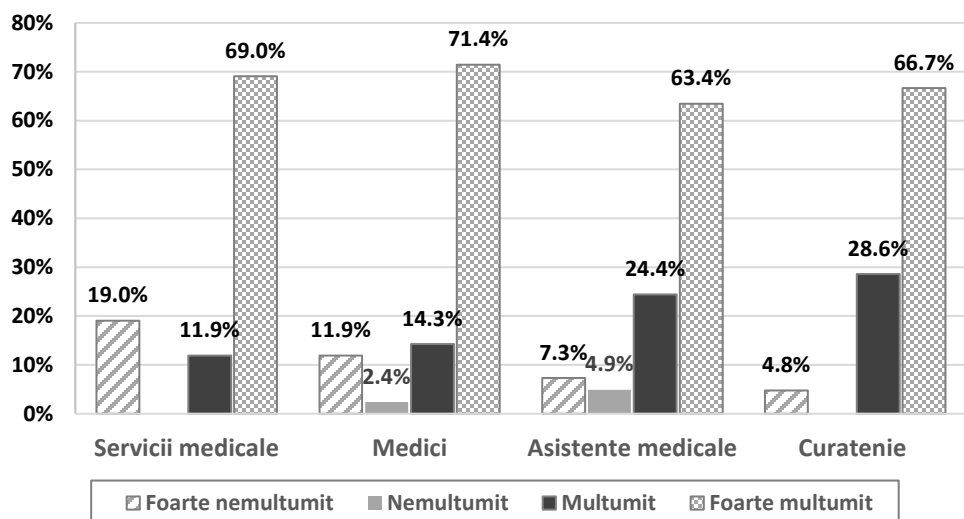
Nr.: 10865 / 03.11.2023

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA OCTOMBRIE 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organizatiom/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2023

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 42

2. Feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Nr total	Raspunsuri DA (%)
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	41	9.8%
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	41	90.2%
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	41	90.2%
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	42	88.1%
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	41	2.4%
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	40	0.0%

**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna octombrie 2023 a fost de 90.6%.**

**CONCLUZII:**

- În luna octombrie 2023 s-a înregistrat o creștere a numărului de respondenți comparativ cu lunile precedente
- Analiza evidențiază aspecte similare comparativ cu lunile precedente privind calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor și a asistentelor din Institut precum și de curățenia.
- Institutul a asigurat aproape în totalitate medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților, 90.2% dintre pacienți declarând că nu au cumpărat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 90.2 dintre pacienți. De asemenea 90.2% dintre pacienți au specificat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" Cluj Napoca.
- Un procent important de pacienți (88.1%) a declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- S-a înregistrat un răspuns afirmativ referitor la faptul că medicii sau asistentele au solicitat bani sau atenții din partea pacienților, dar nu au fost pacienți care să afirme că ar dori să raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că personalul a solicitat bani sau atenții.

**Sesizări formulate de pacienți**

În luna octombrie 2023 a fost înregistrată o sesizare pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro). Sesizarea a fost analizată și s-a stabilit că speta nu este de competența Consiliului etc.

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 03.11.2023**