

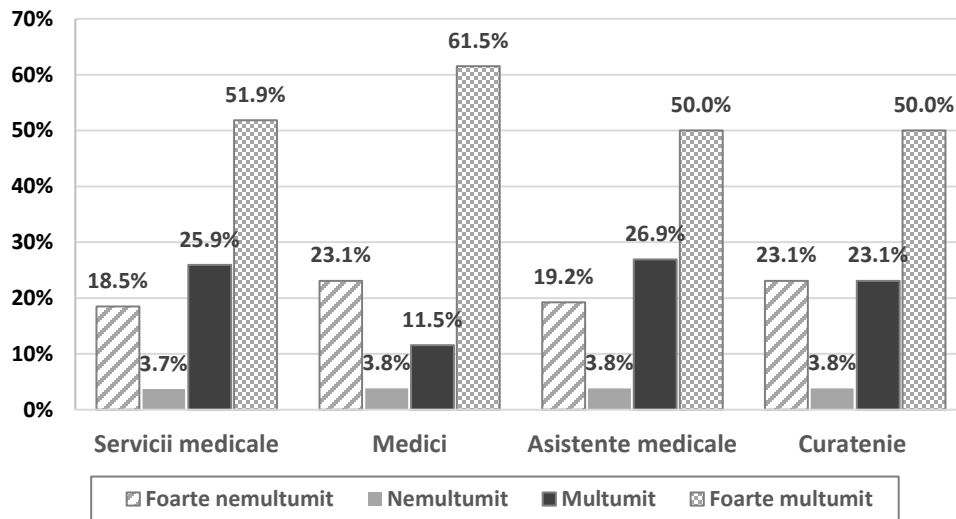
Nr.: 11460 / 04.12.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA NOIEMBRIE 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organizatiom/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2023

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 27

2. Feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Nr total	Raspunsuri DA (%)
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	26	19.2%
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	26	92.3%
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	26	84.6%
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	26	84.6%
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	26	0.0%
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	25	0.0%

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna noiembrie 2023 a fost de 84.2%.

CONCLUZII:

- În luna noiembrie 2023 s-a înregistrat reducerea numărului de respondenți comparativ cu luna octombrie. Numărul redus de răspunsuri la majoritatea întrebărilor reduce validitatea rezultatelor analizei statistice.
- Analiza evidențiază aspecte similare comparativ cu lunile precedente în ceea ce privește satisfacția privind calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor și a asistentelor din Institut. Se constată însă o ușoară reducere a pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenie (73.1% în luna noiembrie vs. 95.2% în luna octombrie, $p=0.0095$).
- Institutul a asigurat în proporție de 80.8% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 92.3% dintre pacienți, iar 84.6% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj Napoca.
- Un procent important de pacienți (84.6%) a declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Nu s-au înregistrat răspunsuri afirmative la întrebarea referitoare la posibile acte de corupție din partea medicilor sau asistentelor și nici pacienți care să dorească să raporteze astfel de fapte responsabilului anticorupție al ministerului sănătății.
- Nu s-a înregistrat o diferență semnificativă statistic comparativ cu luna octombrie 2023, în ceea ce privește gradul de satisfacție privind experiența avută pe parcursul spitalizării în IOCN.

Sesizări formulate de pacienți

În luna noiembrie 2023 nu au fost înregistrate sesizări pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 04.12.2023