

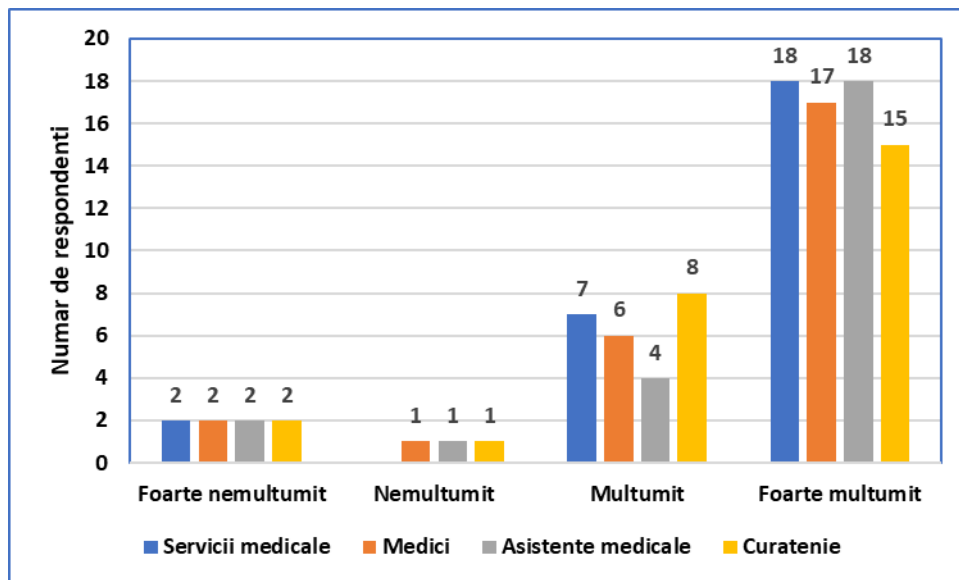
Nr.: 6225 / 23.06.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA MAI 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2023"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 27

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI		
	DA	NU	TOTAL
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	23	25
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	22	3	25
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	24	1	25
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	21	4	25
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	25	25
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	24	24

CONCLUZII:

- Numarul de chestionare completate fiind in continuare mic (sub 30), analiza statistica si emiterea de concluzii valide nu sunt posibile.
- Analiza evidentiaza aspect similar comparativ cu lunile anterioare, si anume:
 - Comparativ cu luna aprilie au fost mai putini pacienti nemultumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfasurata de personalul Institutului precum si de curatenia din Institut.
 - Institutul a asigurat aproape in totalitate medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor, numai 2 pacienti din 23 declarand ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
 - Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea pacientilor (22/25), care au declarat de asemenea si ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" Cluj Napoca.
 - Majoritatea pacientilor (21/25) au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Nu s-au inregistrat raspunsuri afirmative la intrebarile daca personalul a solicitat bani sau atentie din partea pacientilor si daca pacientii ar dori sa raporteze responsabilului anticoruptie al ministerului sanatatii faptul ca personalul a solicitat bani sau atentie.

Sesizari formulate de pacienti

In luna mai 2023 pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro. nu au fost inregistrate sesizari online.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 23.06.2023