

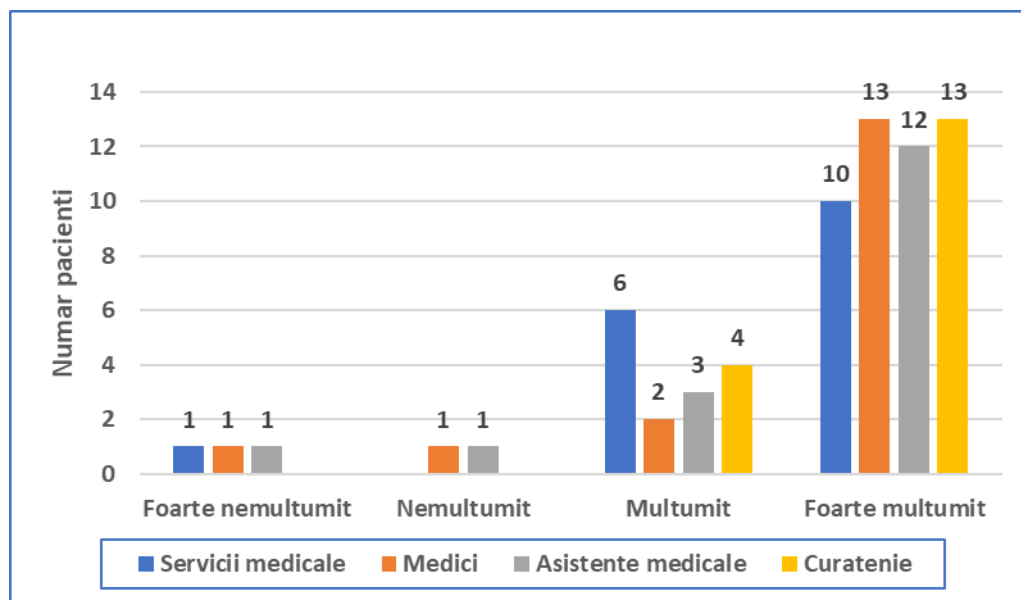
Nr. : 6066/09.06.2022

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR MAI 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonic si online): 17

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital – luna mai 2022



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	15
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	16	1
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	15	2
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	16	1
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	17
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	1	15

CONCLUZII:

- Numarul respondentilor a inregistrat o usoara scadere comparativ cu luna aprilie 2022 (17 vs. 20).
- Majoritatea pacientilor se declara foarte multumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfasurata de personalul Institutului precum si de curatenia din Institut. S-a inregistrat cate un raspuns din categoriile foarte nemultumit si nemultumit referitor la atitudinea si implicarea medicului si a asistentelor S-a inregistrat un raspuns din categoria foarte nemultumit referitor la calitatea serviciilor medicale Nu au fost pacienti nemultumiti de curatenia din spital.
- 2 din 15 pacienti au declarat ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- 16 pacienti au afirmat ca li s-au oferit explicatii clare privind diagnosticul si tratamentul
- 15 pacienti au afirmat ca starea de sanatate s-a imbunatatit dupa internarea in IOCN.
- Desi nu au fost cazuri in care personalul sa solicite banii sau atentii din partea pacientilor, 1 pacient a declarat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticoruptie al ministerului sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții.
- 15 pacienti declara ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numarul redus de raspunsuri (17) nu permite analiza statistica si stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii mai 2022 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 09.06.2022