

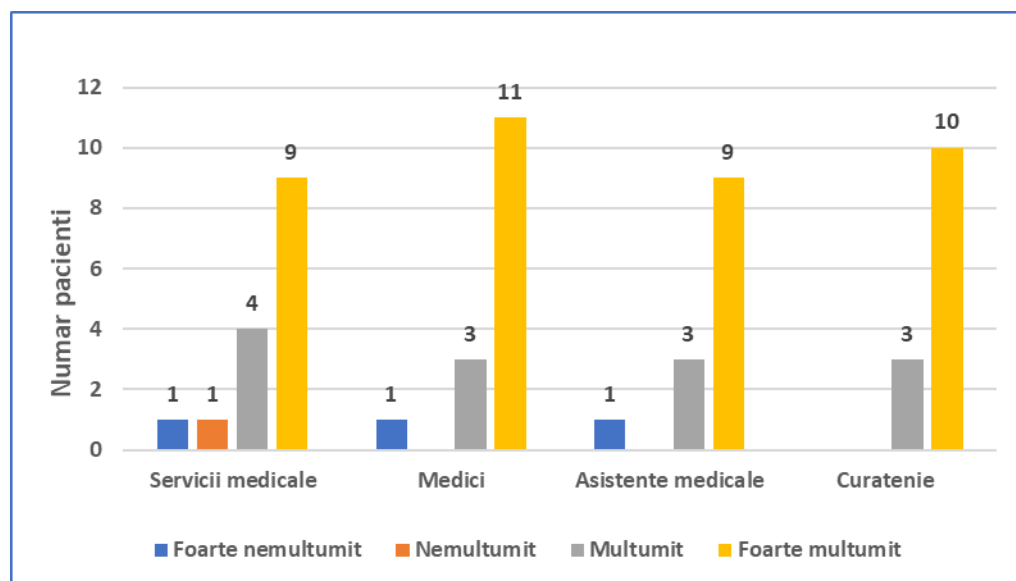
Nr. : 1926/17.02.2022

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR IANUARIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonic si online): 15

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital – luna ianuarie 2022



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	1	12
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	13	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	11	2
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	12	1
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	13
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	12

CONCLUZII:

- Majoritatea pacienților se declara multumiti și foarte multumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfășurată de personalul Institutului
 - Nu s-au înregistrat pacienți nemulțumiți de curățenia din spital
 - Majoritatea pacienților au afirmat că nu a fost necesar să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării.
 - Toți pacienții au afirmat că li s-au oferit explicații clare privind diagnosticul și tratamentul
 - 11 pacienți afirmă că starea de sănătate s-a îmbunătățit după internarea în IOCN. De asemenea majoritatea pacienților afirmă că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
 - Nu au fost cazuri în care personalul să solicite bani sau atenții din partea pacienților.
- Numărul redus de răspunsuri nu permite analiza statistică și stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

Sesizări formulate de pacienți

În cursul lunii ianuarie 2022 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

**Intocmit,
Secretar Consiliu etc
Dr Delia Herghea**

Data: 17.02.2022