

Nr.: 2053 / 11.03.2024

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA FEBRUARIE 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

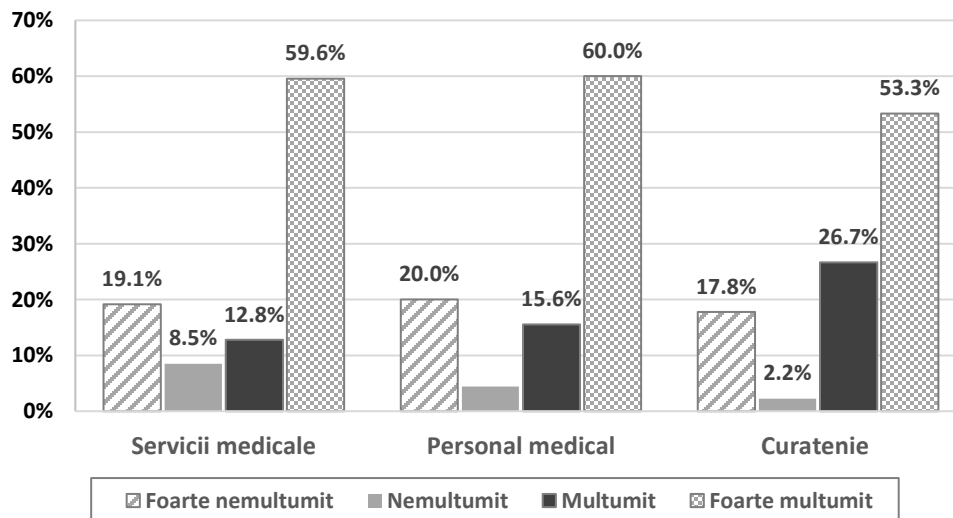
Chestionar feedback actualizat.

Chestionarul de feedback a înregistrat o serie de modificări ale întrebărilor din conținut. S-a trecut de la evaluarea satisfacției pacienților diferențiată pe categorii profesionale (medici, asistente medicale), la evaluarea în ansamblu a activității și implicării personalului medical.

De asemenea au fost cumulate într-o singură întrebare aspectele privind posibile fapte de corupție din partea personalului medical și raportarea acestora de către pacienți la responsabilul anticorupție din cadrul Ministerului Sănătății.

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 47

2. Feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea si implicarea personalului medical, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	Nr total	Raspunsuri DA (%)
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	45	8.9%
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	45	97.8%
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	44	93.2%
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	43	88.4%
Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	43	4.7%

Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna februarie 2024 a fost de 86.6%.

CONCLUZII:

- S-a înregistrat o ușoară scădere a proporției pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medicale comparativ cu luna ianuarie 2024 (72.3% față de 82.4%) și în mod similar a proporției pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital (80% față de 91.2%).
- În luna februarie proporția pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical a fost de 75.6%. În ceea ce privește personalul medical nu se poate trage o concluzie validă, ca urmare a modificării criteriului de evaluare.
- Institutul a asigurat în proporție de 91.1% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 97.8% dintre pacienți, iar 93.2% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj Napoca.
- Un procent important din totalul respondenților (88.4%) a declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Din totalul respondenților, 4.7% au menționat că ar dori să sesizeze faptul că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensări de către personalul medical.

Sesizări formulate de pacienți

În luna februarie 2024 nu au fost înregistrate sesizări pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 08.03.2024