

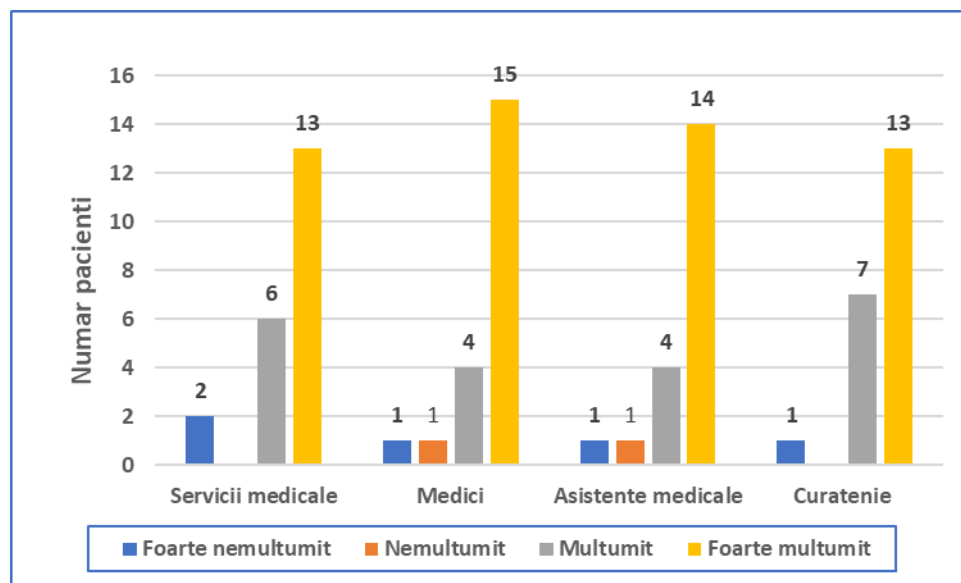
Nr. : 2648/10.03.2022

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR FEBRUARIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 21

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital – luna februarie 2022



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	3	17
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	20	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	16	4
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	20	0
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	20
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	1	19

## CONCLUZII:

- A crescut numarul respondentilor comparativ cu luna ianuarie 2022.
- Majoritatea pacientilor se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfasurata de personalul Institutului precum si de curatenia din Institut.
- Majoritatea pacientilor au afirmat ca nu a fost necesar sa cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Toti pacientii au afirmat ca li s-au oferit explicatii clare privind diagnosticul si tratamentul
- 16 pacienti au afirmat ca starea de sanatate s-a imbunatatit dupa internarea in IOCN.
- Toti pacientii afirma ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Desi nu au fost cazuri in care personalul sa solicite banii sau atentii din partea pacientilor, 1 pacient a notificat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții.
- Numarul redus de raspunsuri (21) nu permite analiza statistica si stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

## Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii februarie 2022 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 10.03.2022**