



**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna decembrie 2023 a fost de 91.1%.**

## **CONCLUZII:**

- În luna decembrie 2023 s-a înregistrat o creștere a importanței a numărului de respondenți comparativ cu lunile anterioare.
- Analiza evidențiază că proporția pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor și a asistentelor precum și de curățenia din Institut depășește pragul de 80% pentru fiecare categorie menționată.
- Institutul a asigurat în proporție de 84.4% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 97.8% dintre pacienți, iar 95.6% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuță" Cluj Napoca.
- Un procent important de pacienți (95.6%) a declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Nu s-au înregistrat răspunsuri afirmative la întrebarea referitoare la posibile acte de corupție din partea medicilor sau asistentelor, dar 1 pacient a menționat că ar dori să raporteze astfel de fapte responsabilului anticorupție al ministerului sănătății.
- Se înregistrează o creștere a gradului de satisfacție privind experiența avută pe parcursul spitalizării în IOCN față de luna noiembrie (91.1% vs 84.2%).

## **Sesizări formulate de pacienți**

În luna decembrie 2023 nu au fost înregistrate sesizări pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 04.01.2024**