

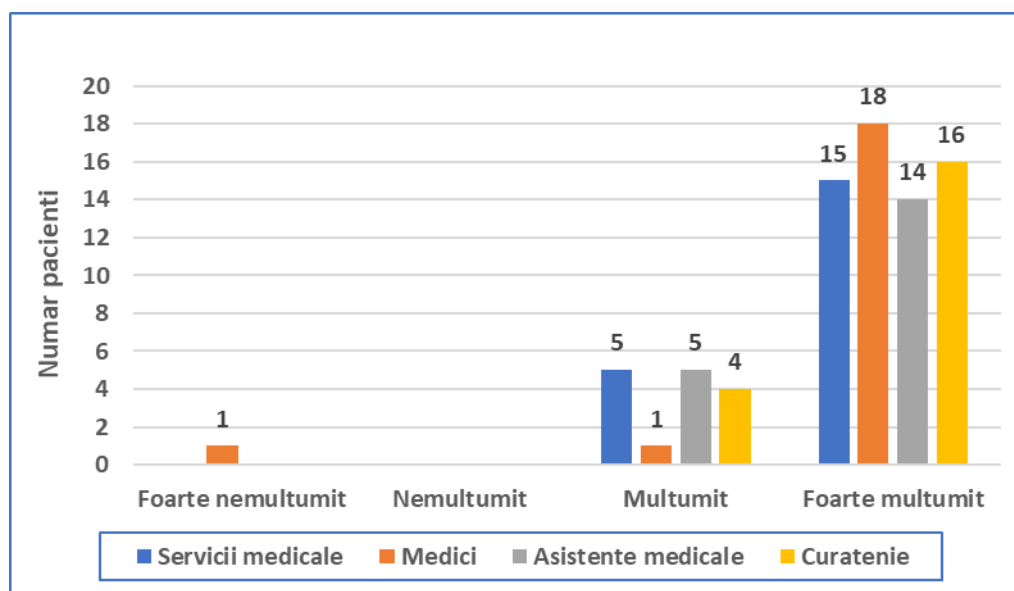
Nr. : 4895/09.05.2022

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR APRILIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonic si online): 20

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital – luna aprilie 2022



### 3. Alte aspecte evaluate

|  | NUMAR RASPUNSURI |    |
|--|------------------|----|
|  | DA               | NU |
| A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?  | 2                | 17 |
| Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?   | 18               | 1  |
| Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?   | 19               | 0  |
| Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?   | 17               | 1  |
| Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?  | 1                | 17 |
| Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | 0                | 18 |

## CONCLUZII:

- A crescut numarul respondentilor comparativ cu luna martie 2022 (20 vs 11).
  - Majoritatea pacientilor se declara foarte multumiti de serviciile medicale oferite, de activitatea desfasurata de medicii si sasistentele medicale din Institut precum si de curatenia din Institut. Un singur pacient s-a declarat foarte nemultumit de activitatea si implicarea medicului.
  - 2 din 19 pacienti au declarat ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
  - 18 pacienti au afirmat ca li s-au oferit explicatii clare privind diagnosticul si tratamentul
  - 17 pacienti au afirmat ca starea de sanatate s-a imbunatatit dupa internarea in IOCN.
  - 1 pacient a declarat ca i s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente, dar niciun pacient nu a notificat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții.
  - Toti pacientii afirma ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numarul redus de raspunsuri (20) nu permite analiza statistica si stabilirea unor concluzii valide asupra acestor aspecte.

### Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii aprilie 2022 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 09.05.2022**